VERBALE DELLA RIUNIONE TENUTA IL 9 NOVEMBRE 2023 DELLA COMMISSIONE AQ e GRUPPO DI RIESAME DEI CDS AFFERENTI AL DEA

Il giorno 9 novembre 2023 alle ore 16,00 si è riunita in forma collegiale in modalità remota sulla piattaforma Microsoft Teams la Commissione di AQ e gruppo di Riesame dei Cds in Economia e Management (L18), Cds Magistrale in Economia e Management (LM77), Cds Magistrale in Digital Marketing (LM 77) con il seguente OdG:

1. **Comunicazioni varie dal PQA**
2. **Analisi dei dati ANVUR per SMA dei Cds afferenti al DEA**
3. **Integrazioni al RRC del Corso di studi magistrale in Economia e Management – LM 77**

Ruolo	**Nominativo**	**Presente**	**AG**	**ANG**
Coordinatrice	Prof.sa Di Berardino Daniela	X		
Presidente del Cds CLEMAM -LM 77	Prof- Stefano Za	x		
Presidente del Cds DIMA -LM 77	Prof. Armando della Porta	x		
Presidente del CdS -L18	Prof. Lorenzo Lucianetti	x		
Docente CLEM L18 – CLEMAM LM 77 Docente DIMA	Prof.sa Helen Chiappini Prof. Christian Morbidoni	x X		
Segretario di Dipartimento	Dott. Fabiano Di Muzio		X	
Studente – CLEM l18 Studente – CLEM LM 77 Studente – DIMA LM 77	Antonio Pio Ioannone Matteo Di Campli Francesca Primiani		X X X	

1. **Comunicazioni varie dal PQA**

La coordinatrice riferisce di aver partecipato, insieme ad Alessia Marchetti della segreteria didattica, i prof.i Lucianetti e Della Porta, all'evento formativo del 6 novembre organizzato dal PQA sulla

nuova AVA 3 per l'accreditamento periodico. Si comunicano le primarie modifiche del nuovo approccio e che il materiale informativo sarà presto reso disponibile sulla piattaforma del PQA ed inviato ai presidenti insieme alle nuove linee guida. L'aspetto più rilevante è l'accreditamento dei Dipartimenti e dei Dottorati come nuovo asse dell'assicurazione qualità, il maggior raccordo tra attività di ricerca dei docenti e incarichi didattici e il centrale coinvolgimento degli studenti in tutti i livelli della assicurazione qualità. È auspicabile che nelle commissioni paritatiche docenti-studenti via sia una rappresentanza equa di tali componenti, è fondamentale tenere traccia di tutti i processi attivati ed esiti rilevati. Per la AQ dei dipartimenti sono fondamentali la chiarezza delle linee strategiche, del monitoraggio e degli indicatori. Dal 2027 molto probabilmente usciranno nuove linee guida. In ateneo si sta valutando l'opzione di informatizzare mediante società esterna i processi di AQ dei dottorati, si è chiesto di estendere la cosa ai Cds soprattutto per creare una unica piattaforma da cui attingere indicatori utili per i documenti periodici, quali Sua, SMA e il RRC.

Si procede con gli altri punti all'OdG.

2. Analisi dei dati ANVUR per SMA dei Cds afferenti al DEA

ECONOMIA E MANAGEMENT -L 18

La coordinatrice informa che dopo prima lettura degli indicatori estratti al 30.09.23 ed inviati dal presidente emergono i seguenti aspetti da valutare collegialmente:

- Il cds continua a crescere in termini di immatricolazioni
- Aumenta il numero di laureati in corso
- Aumenta il tasso di occupati ad 1 anno dal titolo
- Aumenta la partecipazione ai programmi Erasmus
- Aumenta il tasso di prosecuzione al II anno e scende il tasso di abbandoni dopo N+1 anni
- Aumenta il gradimento degli studenti verso il Cds

Criticità da gestire:
- Si contrare la percentuale di CFU conseguiti al I anno
- Risulta squilibrato il rapporto studenti/docenti
- Le ore di docenza del personale strutturato si contraggono

Segue dibattito: va potenziata la dotazione docente o a contratto per favorire lo sdoppiamento negli anni successivi al primo; vanno aumentate le forme di assistenza alle matricole per garantire regolarità nello studio Va detto che la pandemia, che ha imposto la didattica a distanza nel 2020 e in modalità blended nel 2021, non ha sicuramente agevolato l'inserimento delle matricole nel percorso di studi universitario, anche in considerazione del fatto che non tutti i nuclei famigliari hanno potuto disporre delle strutture adeguate per la DAD. Il 2022 risente ancora degli effetti di chi ha iniziato la sua carriera universitaria in DAD nel corso del 2021.

Magistrale in ECONOMIA E MANAGEMENT – LM 77

La coordinatrice informa che dopo prima lettura degli indicatori estratti al 30.09.23 ed inviati dal presidente emergono i seguenti aspetti:

- Aumento delle immatricolazioni e di iscritti laureati in altri atenei
- Aumento dei rinnovi al II anno e riduzione degli abbandoni dopo N+1 anni
- Aumento della internazionalizzazione
- Migliore rapporto studenti/docenti

- 100% qualificazione del personale docente in base al SSD

Criticità da gestire
- Riduzione dei CFU conseguiti al I anno
- Riduzione dei laureati in corso ma aumento di chi si laurea al I fuori corso
- Riduzione tasso di occupazione
- Riduzione del gradimento degli studenti

Segue dibattito: il triennio 2019-2021 evidenzia alcune criticità legate alla regolarità delle carriere, aspetto tuttavia comune a molti CdS anche a seguito della fase pandemica; pur stabilizzandosi intorno all'85% di studenti che al I anno consegue almeno 1/3 dei CFU richiesti o almeno 20 CFU, si riscontra ancora una contrazione di chi riesce a conseguire un maggior numero di CFU al I anno ma un leggero miglioramento della percentuale di chi riesce a laurearsi in corso o entro un anno oltre la durata regolare del CdS. Si rendono, quindi, ancora necessarie azioni di potenziamento del tutorato in itinere o il ripristino di prove intermedie di verifica sugli insegnamenti aventi un maggior numero di CFU, anche al fine di continuare a ridurre il tasso di abbandono del CdS dopo N+1 anni, che nel 2021 ha mostrato un netto miglioramento. Gli ottimi dati sulla occupabilità, pur essendoci una leggera flessione nell'ultimo anno, rivelano la efficacia esterna del percorso formativo offerto, che induce sempre il CdS a rafforzare il dialogo con il mondo delle professioni, degli enti e delle imprese, a livello nazionale ed internazionale. Va stimolata la partecipazione degli studenti al confronto continuo per intercettare tempestivamente le criticità, non solo tramite i forum ma anche con maggiori incontri con il presidente e la commissione AQ.

DIGITAL MARKETING – LM 77
La coordinatrice informa che dopo prima lettura degli indicatori estratti al 30.09.23 ed inviati dal presidente emergono i seguenti aspetti:

- Aumento degli immatricolati e di chi ha conseguito il titolo in altro ateneo
- Mantenimento della quota di laureati entro 1 anno fuori corso (100%)
- Aumento del tasso di occupazione a 1 e 3 anni

Criticità da gestire
- Aumento del drop-out tra I e II anno
- Riduzione del grado di soddisfazione dei laureati
- Riduzione dei CFU conseguiti tra I e II anno
- Riduzione del grado di aderenza tra SSD docente e SSD insegnamento
- Lieve squilibrio nel rapporto studenti/docenti
- Basso grado di internazionalizzazione

Segue commento: il presidente rileva incongruenze rispetto ai dati almalaurea ed erasmus della recente Sua per l'ultimo anno, che invece evidenziano un miglioramento della internazionalizzazione, seppur esiguo, e una ripresa del tasso di occupazione e soddisfazione dei laureati. Il problema è da addursi ai vari momenti di estrazionendei dati delle diverse piattaforme. Le attività già in corso per avviare e consolidare collaborazioni con Atenei esteri continueranno con il fine di migliorare costantemente l'internazionalizzazione, partendo dall'accordo con Cranfield. Vanno anche proposte in modo più convincente le opportunità di internship con atenei esteri, anche coinvolgendo studenti che hanno partecipato a programmi di mobilità Erasmus.
Resta critico il rapporto tra studenti e docenti a tempo indeterminato (iC19) che è leggermente sceso dall'anno precedente, in linea con l'andamento di Ateneo, in ragione delle scelte di reclutamento atte a dotare il corso di figure con background adeguato. Si prevede un aumento del valore con la progressione delle carriere del corpo docente.

Particolare area di attenzione riguarda, invece, la progressione delle carriere studenti (iC13; iC16bis), che registra un leggero ritardo nell'avanzamento dal primo al secondo anno. Bisogna valutare, anche in raccordo ai dati della Sua sulle carriere, la possibilità di riallinerare al primo anno le conoscenze di immatricolati provenienti non da percorsi strettamente economico-aziendali. Anche i materiali didattici vanno condivisi in modo più chiaro per supportare lo studio e, dove possibile, inserire verifiche intermedie dell'apprendimento. La situazione verrà comunque monitorata, anche attraverso il confronto diretto con gli studenti, e fronteggiata attraverso il raffinamento dell'attività didattica e il ricorso alle attività di tutorato. Ottimo il valore dell'indicatore ic17 che mostra come la quasi totalità degli studenti (100%) si è laureata entro un anno dalla fine della durata nominale del corso. Si tratta di un valore nettamente superiore alle medie di Ateneo, di area e nazionali. Vanno sicuramente potenziati il tutorato e i momenti di confronto con la base studentesca.

Lasciano la riunione il prof. Della Porta e il prof. Lucianetti alle ore 16,50. Si prosegue con il successivo Punto all'Odg.

3. Integrazioni al RRC del Corso di studi magistrale in Economia e Management – LM 77

Il prof. Za riferisce che ci sarà a breve un incontro on line per ottenere suggerimenti in merito ai RRC e che fino a dicembre si possono migliorare delle parti in modo da renderle più coerenti con dei modelli che il PQA ha identificato come best practices. Per una futura eventuale visita CEV i Cds selezionati dovranno comunque predisporre un nuovo RRC.

Si procede alla redazione definitiva del rapporto e alla sua discussione collegiale con il Gruppo di Riesame.

Il gruppo approva rinviando al Consiglio di Dipartimento la sua ultima valutazione prima dell'invio al PQA.

Non essendovi altri punti da discutere si chiude la riunione alle ore 18,00.

La coordinatrice — Il Segretario

Daniela Di Berardino — Stefano Za



