Oggi 6 dicembre 2024 alle ore 14.30 si è riunita la Commissione paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Economia Aziendale, in modalità telematica (Microsoft Teams), con il seguente ordine del giorno:

1) Comunicazioni;
2) Monitoraggio schede SMA CdS;
3) Relazione annuale commissione Paritetica Docenti-Studenti.

La presenza dei componenti risulta dalla seguente tabella:

Componente	Qualifica	Presente	Assente Giustificato	Assente	Note
Prof. Helen Chiappini	Presidente e componente (CdS L18 Economia e Management)	X			
Prof. Michele Samuele Borgia	Componente (CdS LM77 Economia e Management)	X			
Prof. Christian Morbidoni	Componente (CdS LM77 Digital Marketing)	X			
Prof. Camillo Pasotti	Componente (CdS L39 Servizio Sociale)		X		
Prof. Sabrina Speranza	Componente (CdS LM87 Politiche e Management per il Welfare)	X			
Sig. Giulia Cattaneo	Componente studentesca (CdS LM87 Politiche e Management per il Welfare)	X			
Sig. Francesco Ciaccio	Componente studentesca (CdS L39 Servizio Sociale)	X			
Sig. Enrico Giovannantonio	Componente studentesca (CdS LM77 Digital Marketing)	X			
Sig. Raffaele Iademarco	Componente studentesca (CdS L18 Economia e Management)	X			

Il Presidente constata la validità del numero legale degli intervenuti per poter deliberare e dichiara aperta la seduta e passa alla discussione degli argomenti all'ordine del giorno. Assume la funzione di segretario verbalizzante il Prof. Christian Morbidoni.

1. Comunicazioni

Il Presidente richiama il decreto del Rettore n. 2431/2024 protocollo n. 0094395 del 27 novembre 2024, con il quale è stata nominata l'attuale Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

Allo stesso tempo, il Presidente dà il benvenuto a nome di tutti i componenti della Commissione ai nuovi rappresentanti della componente studentesca e ringrazia tutti coloro che sono intervenuti.

Dà inoltre evidenza di aver ricevuto da parte del Prof. Pasotti una comunicazione poco prima di iniziare la Commissione, rispetto ad un urgente impedimento familiare. Pertanto, i punti relativi al CdS in Servizio Sociale saranno rimandati a nuova convocazione.

Il Presidente, infine, evidenzia che a causa di un errore nella nomina dello studente rappresentante del CdS LM77 di Economia e Management sarà necessario procedere ad una nuova convocazione della Commissione durante la prossima settimana ed in ogni caso prima della scadenza prevista dal PQA di Ateneo per il giorno 11 dicembre 2024.

2. Monitoraggio schede SMA CdS

Si procede alla discussione delle schede SMA del CdS LM87 in POLITICHE E MANAGEMENT PER IL WELFARE e del CdS LM77 in DIGITAL MARKETING.

Corso di Studio LM87 in POLITICHE E MANAGEMENT PER IL WELFARE

La Prof. Sabrina Speranza sintetizza i principali dati della scheda SMA del CdS (allegato 1).

La commissione, per alzata di mano, esprime parere positivo e approva all'unanimità la scheda SMA del Corso di Studio in Servizio Sociale.

Corso di Studio LM 77 in DIGITAL MARKETING

Il Prof. Christian Morbidoni procede alla lettura degli indicatori SMA (allegato 2) e del relativo commento predisposto dal CdS.

Il report evidenzia un corso con buone performance e attrattività, ma con margini di miglioramento nell'internazionalizzazione, nel supporto ai laureati per migliorare l'occupabilità e nella gestione del corpo docente per sostenere la qualità didattica. La soddisfazione dei laureati è più che buona e in miglioramento, a fronte di una leggera diminuzione del tasso di occupabilità a un anno (influenzato chiaramente anche da fattori indipendenti dal CdS). Il corso risulta attrattivo anche grazie alla sua specificità e didatticamente adeguato, come emerge da questionari e analisi di Ateneo. Non si rilevano criticità.

La scheda SMA è stata inviata a tutti i componenti del consiglio si corso di studi e ampiamente discussa dai docenti e dagli studenti.

1. Incremento delle Iscrizioni:
   - Crescita costante del numero di iscritti (+31,6% rispetto all'anno precedente) e degli avvii di carriera (+10,7%).
   - Alta capacità di attrarre studenti anche da altri atenei, con il 58,1% proveniente da altre università.
2. Performance Accademiche:
   - Percentuale elevata di studenti che completano il corso entro un anno oltre la durata normale (100% nel 2023).
   - Miglioramento della percentuale di studenti che acquisiscono almeno 40 CFU nel primo anno (75,5%).
3. Soddisfazione degli Studenti:
   - Il 91,3% dei laureati si riscriverebbe al corso, indicando un'alta soddisfazione.
4. Supporto Didattico:
   - Strategie di supporto agli studenti che si traducono in un miglioramento nella regolarità dei percorsi di studio.

La commissione non rivela particolari criticità, ma segnala i seguenti aspetti da monitorare:

Laureati e occupabilità. Si nota una leggera riduzione sia del numero complessivo di laureati (-17,2%) che di quelli entro la durata normale del corso (-18,5%). Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo in calo (57,9% nel 2023, rispetto al 67,9% del 2022).

Rapporto docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale. Valore in incremento rispetto allo scorso anno ma con margini di miglioramento.

I Componenti dopo breve discussione, ritengono esaurienti i commenti proposti.

Di Giovannantonio esprime gradimento per le modalità della didattica, in particolare per i project work. La componente studentesca ritiene utile aggiungere altri corsi tecnici e di ampliare l'offerta delle destinazioni Erasmus.

Il Prof. Morbidoni richiama il fatto che il CdS tiene e terrà conto di queste considerazioni.

Le schede SMA discusse nella seduta odierna della Commissione Paritetica, sono allegate al presente verbale e ne costituiscono parte integrante.

La Commissione, esprime parere positivo e approva all'unanimità

3) Relazione annuale commissione Paritetica Docenti-Studenti

Corso di Studio LM87 in POLITICHE E MANAGEMENT PER IL WELFARE

La Prof.ssa Sabrina Speranza, in linea con quanto già evidenziato per la scheda SMA, evidenzia che il CdS in Politiche e Management per il Welfare (LM87) presenta un andamento positivo costante in quanto i dati relativi alla soddisfazione complessiva, agli aspetti logistico-organizzativi e all'efficacia didattica sono sempre sopra la media di Ateneo e di Area sociale.

Le previste attività di tirocinio risultano adeguate (per numero, durata e qualità) a una reale acquisizione di abilità pratiche in coerenza con gli obiettivi di apprendimento del CdS.

I dati sulla internazionalizzazione segnalano un maggiore interesse (seppur lieve) da parte degli Studenti rispetto alla discontinuità degli anni precedenti. Va però considerato che le opportunità occupazionali già dopo il conseguimento della Laurea Triennale in Servizio Sociale, e nel frattempo di vita personale, non li induce, comprensibilmente, a progettualità relative ad altre esperienze.

Sotto il profilo occupazionale, il CdS esprime, in continuità con il CdS Triennale in Servizio Sociale, tutte le sue potenzialità formative e professionalizzanti.

Non si segnalano pertanto particolari criticità e non si rilevano proposte di miglioramento.

Il Presidente dà la parola alla studentessa Sig. Giulia Cattaneo, la quale si dichiara in sostanziale accordo con la Professoressa.

CdS LM77 in Digital Marketing

Il prof. Morbidoni sintetizza brevemente i principali risultati per i diversi quadri della Relazione paritetica 2024.

Il Quadro A valuta l'efficacia delle rilevazioni sulle opinioni degli studenti e docenti. Emerge un buon grado di copertura per le opinioni degli studenti (93,75% nell'a.a. 2023/2024, in crescita rispetto all'anno precedente). Tuttavia, la partecipazione dei docenti è risultata assente per l'a.a. 2022/2023, evidenziando la necessità di migliorare la comunicazione e il sollecito verso di loro.

Il corso si mantiene comunque su livelli positivi con punteggi in linea o superiori alla media di Ateneo per molti indicatori. Tuttavia si rileva una lieve diminuzione degli indici di soddisfazione degli studenti, anche se non diffuse e localizzate su pochi corsi. Gli aspetti da attenzionare includono la qualità della connessione Internet nelle aule e le conoscenze preliminari da parte degli studenti in ingresso, che in alcuni casi vengono valutate non del tutto sufficienti. Il fattore non è imputabile al CdS che ha posto in essere già dagli scorsi anni azioni come il tutorato e la valutazione in ingresso.

La commissione ritiene comunque che non emergano specifiche criticità.

Il CdS recepisce a discute diffusamente di risultati dei monitoraggi, tenendone conto in fase di definizione dell'offerta formativa.

Suggerimenti della commissione:

- Continuare a supportare gli studenti per lo sviluppo delle conoscenze preliminari tramite il tutorato, corsi introduttivi o materiali specifici.
- Continuare a sensibilizzare studenti e docenti alla compilazione dei questionari di soddisfazione.
- Segnalare e raccogliere, quando si verificano, segnalazioni rispetto alla connessione Internet nelle aule e ad altri problemi derivanti dall'infrastruttura di Ateneo in modo da individuare e sollecitare possibili soluzioni.

Quadro B. Emerge che le metodologie didattiche adottate, come esercitazioni, project work, business games e analisi di casi aziendali, sono ritenute adeguate per il livello di apprendimento richiesto. Gli studenti apprezzano particolarmente le attività pratiche e di gruppo, che contribuiscono allo sviluppo delle competenze applicate.

L'adeguatezza del corpo docente è generalmente valutata positivamente, sia per competenza che per valori degli indicatori, si rileva una leggera contrazione della soddisfazione media riguardo al materiale didattico fornito dai docenti, seppur riferita a pochi corsi in particolare.

Si rileva una flessione della indicatore relativo alla "percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento" (iC08). Lo scostamento dai valori medi suggerisce la necessità di valutare eventuali azioni correttive.

Il Quadro C evidenzia regole chiare per le verifiche intermedie e finali, ben comunicate agli studenti e adeguate agli obiettivi formativi. Le modalità di apprendimento, come project work e tesi finali, sono efficaci e apprezzate dagli studenti. Il CdS monitora gli esiti degli esami, senza rilevare criticità significative, garantendo coerenza e qualità nel percorso formativo.

Dai quadri rimanenti emerge che il corso ha un buon funzionamento generale del CdS riguardo alla redazione dei monitoraggi, alla considerazione attiva dei loro risultati in sede di consiglio ed alla comunicazione verso con gli studenti.

Non emergono criticità sollevate dai rappresentanti degli studenti che ribadiscono la diffusa soddisfazione per il corso e le modalità di erogazione e verifica delle conoscenze.

Il rappresentante della componente studentesca Sig. Enrico Di esprime apprezzamento per la qualità della didattica e ringrazia per la sintesi dei dati, con i quali si trova in sostanziale accordo.

CdS in L18 in Economia e Management

Il Presidente prof. Helen Chiappini, con riferimento al CdS L18 in Economia e Management precisa quanto segue:

a) Il grado di copertura della rilevazione, per le opinioni studenti, evidenzia un ottimo risultato, in quanto la percentuale di insegnamenti valutati si attesta al 91,43% per l'a.a. 2023/2024 e ha coinvolto 32 attività formative su 35 (fonte: PQA, Rilevazione Opinioni Studenti). I questionari elaborati sono stati pari a 3.735 .
   Peggiora il grado di copertura per la rilevazione delle opinioni dei docenti in quanto, nell'a.a. 2022/2023 non risultano schede valide (fonte: PQA, Rilevazione opinione docenti 2024, per l'a.a. 2022/2023). Come azione di miglioramento si propone al CdS di sollecitare i docenti, nelle sedi e nei modi ritenuti opportuni, alla compilazione del questionario per ogni insegnamento.
b) L'indagine sulla valutazione effettuata dagli studenti per gli insegnamenti del CdS (fonte: PQA, Rilevazione Opinioni Studenti) fa emergere un dato medio di gradimento di 3,38 (scala

da 1 a 4, con 4 espressione di gradimento massimo), sostanzialmente in linea con quello dei tre anni accademici precedenti (3,40 sia per l'a.a. 2020/2021 sia per l'a.a. 2021/2022 e 3,45 per l'a.a. 2022/2023). Il risultato dell'a.a. 2023/2024 si conferma in linea con le media di Ateneo (3,36) e dei CdS di area sociale (3,39).

c) Le opinioni degli studenti sono oggetto di un'analisi critica da parte del CdS e vengono monitorate nel tempo dalla Commissione Qualità della Didattica e dal CdS. Le azioni correttive hanno incluso colloqui e iniziative di miglioramento in risposta alle criticità emerse nelle valutazioni. Inoltre, il CdS è reattivo alle indicazioni delle CPDS.
d) Sono valutate positivamente le metodologie didattiche, in modo particolare le esercitazioni e l'uso di diverse forme di attività integrativa.
e) Il CdS ha valutato e analizzato costantemente i percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali dei laureati, confrontando gli indicatori con quelli forniti dall'ANVUR, adottando azioni specifiche di miglioramento. A riguardo il CdS ha implementato attività collegiali attraverso diverse commissioni, coinvolgendo direttamente il Presidente e monitorando l'efficacia delle azioni attraverso riunioni periodiche.
f) La commissione esprime i seguenti suggerimenti: Il CdS dovrebbe continuare ad adoperarsi affinché possa potenziare il corpo docenti e dovrebbe continuare a monitorare la stabilità dell'offerta formativa e le azioni utili a rafforzare l'indicatore; rispetto alla non piena soddisfazione espressa dagli studenti per le aule, si propone di continuare a monitorare gli interventi dell'amministrazione centrale; raccomanda al CdS e alla Commissione Didattica di continuare a richiamare l'attenzione dei Docenti sulla compilazione dei Syllabi.

Il rappresentante della componente studentesca Sig. Raffaele Iademarco non ha nulla da aggiungere rispetto a quanto esposto.

La Commissione per alzata di mando, esprime parere positivo e approva all'unanimità

Il presente verbale viene letto e approvato seduta stante.

Non essendovi nulla da discutere, la seduta viene tolta alla ore 15.50.

Roma, 6 dicembre 2024.

Il Segretario Verbalizzante

Prof. Christian Morbidoni

Il Presidente

Prof. Helen Chiappini