**VERBALE DELLA RIUNIONE TENUTA IL 3 APRILE 2020, ALLE ORE 10.00**
**DELLA COMMISSIONE AQ e GRUPPO DI RIESAME DEI CDS AFFERENTI AL DEA**

Il giorno 3 APRILE 2020 alle ore 10.00, in osservanza delle norme previste dalla attuale emergenza per COVID-19, si è riunita in forma collegiale sulla piattaforma Microsoft Teams la Commissione di AQ e gruppo di Riesame dei Cds afferenti al DEA: (L39) in Servizio Sociale e Cds (LM 87) in Politiche e Management per il Welfare; L18 in Economia e Management, LM 77 in Economia e management, Lm 77 Digital Marketing con il seguente OdG:

1. Comunicazioni
2. Analisi dei dati e commenti per redazione quadri Sua in Scadenza

| **Ruolo** | **Nominativo** | **Presente** | **Assente Giustificato** | **Assente non giustificato** |
|---|---|---|---|---|
| Coordinatore | Prof.sa Di Berardino Daniela | X | | |
| Presidente del CdS – L18 | Prof. Lorenzo Lucianetti | X | | |
| Presidente del CdS – LM77 | Prof. Francesco De Luca | X | | |
| Presidente del CdS – LM 77 | Prof. Armando Della Porta | X | | |
| Presidente del CdS - 39 | Prof. Gabriele di Francesco | X | | |
| Presidente del CdS – LM 87 | Prof. Vincenzo Corsi | X | | |
| Studente – L 39 | Francesco Lufino | | X | |
| Studente – LM87 | Veronica Barraccola | X | | |
| Amministrativo | Rosaria Meli | X | | |
| Amministrativo | Adele Tarullo | | X | |
| Studente – LM 77 | Matteo Rapagna | X | | |
| Studente LM 77 | Michele Borgomastro | X | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Studente – l18 | Monica Cerquitelli | X | | |

1. **Comunicazioni**

Il coordinatore riferisce circa la riunione di novembre con il PQA, nella quale, oltre alle precisazioni sugli indicatori della ultima SMA 2019 si è raccomandato di aggiornare sui siti le informazioni sulla qualità e sui CV dei docenti.

2. **Analisi dati per Sua Cds**

Il Coordinatore, dopo aver sentito le commissioni Orientamento e placement e rapporti internazionali, restituisce quanto prodotto da tali commissioni e si procede alla visione dei dati utili per i quadri SUA in scadenza. Raccomanda ai Presidenti di aggiornare la sezione A della Sua con particolare attenzione agli obiettivi formativi. Circa le consultazioni con le parti sociali, data la fase emergenziale, si rinvieranno i comitati di indirizzo al prossimo anno.

Molte delle politiche intraprese per l'orientamento in ingresso sono comuni a tutti i Cds, per esse si confermano l'avvio di attività di help desk da remoto che possano per quest'anno sostituire il desk in Ateneo. L'open day previsto per febbraio 2020 è stato sospeso, tuttavia la commissione ha individuato i seguenti interventi di orientamento per tutti i Cds del DEA:

- attivazione di uno Sportello online per fornire indicazioni sulle procedure amministrative.
- Colloqui one-to-one tra studenti-docenti (al pari del desk orientamento attivati negli anni passati) per avere informazioni sui corsi di Studio, previa prenotazione sulla piattaforma teams
- Webinar per gli studenti in cui presentare i CdS, e proporre seminari o attività laboratoriali su discipline di base di corsi di Studio.

*L18 – Economia e Management*

Il presidente non rileva modifiche sostanziali ai requisiti di accesso del Cds né nella prova finale.

Il coordinatore riferisce circa le iniziative di orientamento in itinere intraprese tra 2019 e febbraio 2020 in merito al progetto POT-PAEC. Sono stati organizzati dei cicli di seminari formativi per accrescere l'efficacia dell'attività di tutorato. Tra gennaio e febbraio 2020, prima dello stop da COVID, si sono svolti 4 seminari, di 2 ore ciascuno, tenuti dai docenti e da consulenti esterni sugli strumenti e i servizi dell'orientamento in itinere, la gestione della relazione tutor-studente. Inoltre, attraverso un consulente esterno si avviata un'azione di monitoraggio e valutazione dell'efficacia dell'azione del tutor. Si confermano, per il resto, le iniziative di ascolto matricole e studenti che tuttavia non vedono una ampia partecipazione da parte degli iscritti ad anni successivi al primo. Periodicamente, invece, la Prof.sa Fontana tiene riunioni con rappresentanti studenti al Cds per verificare le problematiche espresse dagli studenti.
Il presidente del Cds riferisce che a gennaio 2020 gli studenti tutor hanno contattato gli studenti per comprendere i motivi del ritardo nelle loro carriere e sostenerli nello studio, nello specifico:

- Studenti del terzo anno con CFU compresi tra: 0-36/36-54/54-90/90-135, (tot. 77 studenti);
- Studenti del terzo anno FC con CFU compresi tra: 0-36/36-54/54-90/90-135, (tot. 91 studenti).

Solo 20 studenti su 168 hanno risposto alla email:

- Il ritardo è dovuto a mancanza di tempo da dedicare allo studio in quanto lavoratori full-time.

- 3 studenti hanno chiesto un incontro per organizzare insieme il piano di studi.
- Gli studenti hanno apprezzato l'iniziativa di supporto sostenendo che un ottimo "servizio" utile anche solo come supporto morale.

Alla luce di tale esperienza saranno contattati nuovamente gli studenti che non hanno risposto, con una nuova email per sollecitarli ad usufruire del servizio di tutorato. Tuttavia, al momento il servizio sarà fruibile solo Online sulle seguenti materie: Matematica, Microeconomia, Economia Aziendale, Statistica di base, Contabilità e bilancio, macroeconomia, Controllo di gestione.

Circa i tirocini, il coordinatore riferisce che non si rilevano criticità e 4 studenti sono stati assunti al termine del tirocinio dalle aziende ospitanti. Tuttavia, al momento occorre rimodulare l'acquisizione dei CFU stabilendo o lo sviluppo di un project work o forme di lavoro agile.

Si segnalano alcune convenzioni nuove siglate a livello internazionale nel corso del 2019-2020, tra cui Almeria che tuttavia non risulta ancora siglata e 19 studenti partecipanti al programma Erasmus.
Per il placement, il coordinatore riferisce sulle iniziative organizzate dal Cds e dal DEA nel corso del 2019 e del primo scorcio 2020. Tra questi la convenzione con l'associazione nazionale ManagerItalia per organizzare un hackathon di innovazione rivolto agli studenti dei Cds afferenti al Dipartimento di economia Aziendale. L'evento era in programma per maggio 2020, ma al momento rinviato. L'altra iniziativa, organizzata a novembre 2019 e realizzata nell'ambito del progetto POT PAEC lo STARTUP PITCH DAY Social Impact & Sustainability riservato agli studenti del Cds l18 con la camera di Commercio di Pescara-Chieti.

*LM 77 – Economia e management*
Il Presidente conferma che non vi sono modifiche ai requisiti di accesso e alla prova, ma che si sta valutando, anche a seguito delle ultime consultazioni con le parti sociali avvenute a maggio 2019, la possibilità di inserire un ulteriore indirizzo internazionale con l'Università tedesca di Neu-Ulm sui contenuti dell'innovazione digitale e dell'informatizzazione dei processi aziendali.

Il Coordinatore riferisce che anche per il Cds magistrale sono state riconvertite da remoto le iniziative di orientamento in ingresso previste per il 2020, nel seguente modo:

1. Partecipazione in modalit webinar al Salone dello Studente -Campus Orienta Digitale;
2. Predisposizione, nei propri website, di una pagina chiamata "Open Days 2020", (ossia una sorta di Open Day permanente online). Le iniziative riguardano i seguenti servizi
- Sportello online per fornire indicazioni sulle procedure amministrative.
- Colloqui one-to-one- studenti-docenti per avere informazioni sui corsi di Studio
- Webinar per gli studenti in cui vengono presentati i CdS.

Si confermano, per il resto, le iniziative di ascolto matricole per indirizzare alla comprensione dei 3 curricula. Periodicamente la Prof.sa Fontana tiene riunioni con rappresentanti studenti al Cds per verificare le problematiche espresse dagli studenti. Nel corso dell'a.a. 2019/2020 alcuni tra i migliori studenti del CLEMAM sono stati selezionati per lo svolgimento di iniziative di tutorato e per il potenziamento dell'attività didattica e per specifica assistenza a studenti stranieri, fuoricorso, lavoratori e con disabilità del Cds triennale.
Al termine delle sessioni di esame dell'anno accademico vengono effettuati i monitoraggi delle carriere, per individuare gli studenti in ritardo nel conseguimento dei CFU. Tali studenti vengono contattati dai responsabili dell'orientamento, per comprendere le motivazioni del ritardo ed individuare opportune azioni di recupero. Nel 2020 sono in corso di contatto 19 studenti iscritti al I anno e 9 studenti iscritti al II anno che presentano ritardi di acquisizione di circa 20 CFU.

Il Presidente riferisce che alcuni insegnamenti del curriculum PCA stanno partecipando alla sperimentazione del metodo didattico Ascolto coordinato dalla Prof.sa Verna per ottimizzare il percorso di apprendimento.

Circa i tirocini, non si rilevano criticità, ma l'aumento di partecipazione a programmi di stage all'estero che hanno interessato 2 studenti del Cds. Tuttavia risulta assente la partecipazione all'erasmus, sebbene il Cds abbia avviato il double degree con Cranfield da quest'anno.

LM 77 Digital Marketing

Il presidente riferisce sui primari risultati delle consultazioni con le parti sociali che apprezzano ampiamente la proposta formativa e si sono rese disponibili a collaborazioni con il CDS. Le parti hanno invitato ad un approccio laboratoriale e molto pratico di alcuni insegnamenti, nonché alla verticalizzazione delle conoscenze in settori diversi, quali il turismo e il food.

Il Coordinatore riferisce che per l'orientamento in ingresso saranno trasferite da remoto le iniziative di help desk e di webinar illustrativi del percorso formativo, nonché sarà attivato uno sportello online per supporto amministrativo.

Circa l'orientamento in itinere non si rilevano ritardi nel Cds ma si confermano le iniziative comuni al DEA come il forum della qualità che ha coinvolto anche la commissione paritetica D-S, l'SOS matricole e le riunioni tra la Prof.sa Fontana e il rappresentante degli studenti al Cds per indicazioni, segnalazioni e ascolto.

Si segnalano diversi seminari tenuti online su specifici temi del CDS, mentre i dati su tirocini e placement al momento non risultano significativi.

Non essendoci altro da discutere si chiude la riunione alle ore 12.30.

Il Coordinatore

Daniela Di Berardino



Il Segretario

Francesco De Luca

