VERBALE DELLA RIUNIONE TENUTA IL 28 SETTEMBRE 2020, ALLE ORE 11.30 DELLA COMMISSIONE AQ e GRUPPO DI RIESAME DEI CDS AFFERENTI AL DEA

Il giorno 28 SETTEMBRE 2020 alle ore 11.30, in osservanza delle norme previste dalla attuale emergenza per COVID-19, si è riunita in forma collegiale sulla piattaforma Microsoft Teams la Commissione di AQ e gruppo di Riesame dei Cds afferenti al DEA: (L39) in Servizio Sociale e Cds (LM 87) in Politiche e Management per il Welfare; L18 in Economia e Management, LM 77 in Economia e management, Lm 77 Digital Marketing con il seguente OdG:

1. Organizzazione lavori per analisi dei dati per compilazione dei quadri Sua in Scadenza

Ruolo	**Nominativo**	**Presente**	**Assente Giustificato**	**Assente non giustificato**
Coordinatore	Prof.sa Di Berardino Daniela	X		
Presidente del CdS – L18	Prof. Lorenzo Lucianetti	X		
Presidente del CdS – LM77	Prof. Francesco De Luca	X		
Presidente del CdS – LM 77 Componente del Cds	Prof. Armando Della Porta Prof.sa Federica Ceci	X X		
Presidente del CdS - 39	Prof. Gabriele di Francesco	X		
Presidente del CdS – LM 87 Componente del Cds	Prof. Vincenzo Corsi Prof. Stefano Camillo Pasotti	X	X	
Studente – L 39	Francesco Lufino			X
Studente – LM87	Veronica Barraccola			X
Amministrativo	Rosaria Meli		X	
Amministrativo	Adele Tarullo		X	
Studente – LM 77	Matteo Rapagna	X		

Studente LM 77	Michele Borgomastro	X		
Studente – l18	Monica Cerquitelli	X		

1. **Organizzazione lavori e dati per la compilazione dei quadri Sua Cds**

Il coordinatore riferisce che alla riunione odierna partecipa anche la prof.sa Ceci che supporta il Prof. Della Porta nella compilazione della scheda Sua insieme al Prof. Za per il DIMA.

Il coordinatore illustra i quadri in scadenza e le indicazioni delle linee guida AVA 2.0

Si valutano le opinioni degli studenti per i Cds che evidenziano una buona collocazione dei corsi del DEA nella classifica di Ateneo, nello specifico:

- L18 *economia e management*, 3.39, in aumento. Criticità riguardano le conoscenze iniziali, un item che spesso abbassa il voto medio dell'intera valutazione e che suscita non poche perplessità alla commissione, poiché trattasi di un dato input che non può imputarsi a inadeguate politiche del Cds, essendo una autovalutazione delle conoscenze iniziali che nessun studente può considerare adeguate nell'approcciarsi a nuove materie e ad un nuovo percorso di studi. Si ritiene di far pervenire al PQA tali considerazioni, per valutare l'adeguatezza di questa metrica anche in una ottica di rilettura della valutazione complessiva della qualità di un Cds.
- Nel mese di settembre 2020 sono state analizzate anche le schede di valutazione degli studenti relativamente alle attività dipartimentali di tutorato e di recupero per matematica e contabilità e bilancio. Le valutazioni (circa 50 schede) misurate su una scala da 1 a 4, sono state tutte superiori al valore 3.
  La studentessa Cerquitelli conferma quanto emerso dall'indagine, evidenziando la necessità di rimodulare il calendario esami soprattutto in considerazione della fase di stop pandemico, prevedendo una estensione delle sessioni di esame. Il presidente riferisce che se ne parlerà in Consiglio collegialmente.
- LM *77 economia e management* : 3,40, sopra la media di area e di Ateneo, giudizi più critici si rilevano per il materiale didattico, il carico didattico e le conoscenze preliminari possedute dagli studenti. Il Presidente rileva la necessità di assicurare che tutti i docenti implementino le pagine elearning con il materiale didattico, data la fase DAD, nonché garantiscano una maggiore disponibilità per il ricevimento da remoto per l'assistenza continua agli studenti del Cds, anche informativa sull'organizzazione dei corsi e degli esami, con particolare attenzione alla modalità di verifica che sarà prescelta. Ai fini della valutazione di efficacia dello svolgimento dell'attivit di orientamento in itinere, nel mese di settembre 2020 si sono analizzate le schede di valutazione degli studenti relativamente alle attivit dipartimentali di Tutorato. Le valutazioni (circa 20 schede) misurate su una scala da 1 a 4, sono state tutte contrassegnate dal valore 4.
- LM 77 DIMA: la prima rilevazione per il Cds evidenzia un dato di 3.32, sopra la media di ateneo, di poco sotto la media di area. Le aree da migliorare sono: la rispondenza del carico didattico ai crediti assegnati (3.10), l'adeguatezza del materiale didattico (3.15), la definizione delle modalità d'esame (3.31) e l'adeguatezza dell'esposizione degli argomenti (3.27). Il rappresentante conferma quanto emerso dalla indagine, evidenziando la necessità di incrementare le iniziative laboratoriali e l'impiego di software.
-

- L39 Servizio sociale: 3,29, dato in linea con il passato ma superiore alla media di area, anche in tal caso occorre evidenziare che la contrazione del dato medio deriva dal basso giudizio sulle conoscenze possedute in ingresso, mentre sugli aspetti core del Cds (interesse verso gli argomenti delle discipline, chiarezza del personale docente, disponibilità dei docenti e del materiale, calendario didattico…) i giudizi superano il 3.5 di valutazione.
-
- LM 87 *Politiche e management per il welfare*: 3.55, un dato superiore alla media di area e di ateneo. Le minori valutazioni riguardano i seguenti elementi: carico di studio richiesto dei singoli insegnamenti proporzionato ai crediti assegnati (3.22); adeguatezza del materiale didattico per lo studio della materia (3.34); chiara definizione delle modalit di esame (3.39); giudizio di interesse verso gli argomenti dell'insegnamento (3.33). Nei forum con gli studenti, tenutisi prima dello stop pandemico, a settembre e ottobre 2019, si erano rilevati andamenti che confermano tali valutazioni.

Il coordinatore ascolta i presidenti circa le iniziative in corso da remoto e la futura ripartenza delle lezioni.

Il coordinatore riferisce anche sulle opinioni dei laureati nei vari cds:

- L18 *economia e management*, 3.08, un valore inferiore al passato e inferiore alla media di Ateneo, con particolare giudizio critico per i servizi all'internazionalizzazione, i servizi di segreteria, organizzazione calendario esami e aule.
  Buona parte di tali lamentele riferiscono a servizi centralizzati in Ateneo su cui il Cds interviene parzialmente, tuttavia si stabilisce, di concerto con i rappresentanti presenti, la necessità di creare occasioni di confronto con ex studenti Erasmus per comprendere meglio l'opportunità, definire prima della partenza la confrontabilità tra i programmi delle diverse discipline per evitare mancati riconoscimenti al rientro, rivedere le convenzioni con sedi dove ci sia maggiore integrazione con il Cds e i suoi CFU. Al riguardo la commissione propone di realizzare un Erasmus Day, seppur da remoto, per assistere gli studenti nella adesione al programma e fornire informative generali, nonché inviare preventivamente ai docenti del Cds i programmi delle discipline Erasmus del semestre di partenza per un pre-parere di congruenza dei programmi e dei CFU.

- LM 77 *Economia e Management*: 3.28 su scala 1-4; il 90% dei laureati si dichiara soddisfatto del Cds, un dato in flessione rispetto al passato. Più critico il giudizio circa l'organizzazione degli esami, che merita approfondimento, l'assenza del rappresentante degli studenti non consente al momento di comprendere le motivazioni. Si rinvia la discussione al Consiglio. Altre criticità riguardano i servizi e le aule e il supporto alla internazionalizzazione per attività di studio ed erasmus.
-
- LM 77 DIMA: non vi sono laureati
-
- L39 *Servizio sociale*: si rileva un alto livello di soddisfazione dei laureati, pari al 97% degli intervistati; anche in questo caso i giudizi più severi riguardano le aule e i servizi.
-
- LM 87 *Politiche e management per il welfare*: i rilievi del PQA evidenziano un dato di gradimento di 3.40, collocando il CDS al secondo posto tra i CDS di area sociale; i dati

almalaurea confermano che il 100% degli intervistati è soddisfatto del Cds, dei docenti e del carico didattico. Meno apprezzati sono aule e servizi.

Circa i dati di ingresso i Cds triennali del DEA evidenziano una costante crescita, mentre flettono i percorsi magistrali:

- *L18 - Economia e management*: da 365 unita per l'a.a. 2018/19 a 430 dell'a.a. 2019/20. Tuttavia, permane una forte attrazione regionale degli iscritti e di diplomati su fasce di voto inferiore a 80. Questo si correla alla bassa valutazione (opinioni studenti) delle conoscenze possedute in ingresso, che conferma le perplessità della commissione.

- *L39 Servizio sociale*: 140 immatricolati nel 2019/20. Forte la presenza di studenti regionali e del Sud, anche qui con voto di diploma prevalentemente compreso nella fascia 99-80.

- LM 77 *Economia e Management*: il dato continua a flettere, scendendo a 98 unità da 114. La flessione è comune anche ad altre magistrali in Ateneo, questo induce ad un approfondimento delle motivazioni e dei percorsi preferiti dai laureandi triennali del DEA. Si rileva un effetto di sostituzione parziale con il DIMA che ha attratto una quota di studenti della omonima L-18. Si rileva anche una quota di studenti provenienti da altre triennali dell'Ateneo e da altri Atenei. Si auspica che l'attivazione del double degree e di un possibile nuovo curriculum internazionale possa attrarre nuovi iscritti nel futuro. Tuttavia, si propone di indagare presso gli studenti della triennale, con il supporto della commissione orientamento in uscita, le cause di mancata scelta delle magistrali del DEA.
-
- LM 77 DIMA: il primo anno il Cds presenta un dato soddisfacente, comparato con nuovi Cds dell'Ateneo, pari a 49 immatricolati, di cui il 96% provenienti dal medesimo Ateneo. Buona parte degli iscritti proviene dalla Regione.
-
- LM 87 *Politiche e management per il welfare*: si passa da 76 unità a 66 unità, una flessione comune anche ad altre magistrali in Ateneo, questo induce ad un approfondimento delle motivazioni e dei percorsi preferiti dai laureandi triennali del DEA. La maggior parte degli immatricolati proviene da fuori regione e il 79% ha conseguito il titolo triennale nel medesimo Ateneo.

Sulla regolarità delle carriere si rileva un miglioramento della regolarità dei percorsi, in termini di CFU acquisiti e di laureati in corso, tranne che per la *LM 77 in Economia e management* che registra flessioni sia nei rinnovi al II anno che nei CFU acquisiti. Tuttavia, il sistema SICAS evidenzia un miglioramento dei dati includendo anche le sessioni estive, questa incongruenza tra sistemi statistici crea dei problemi interpretativi sul reale andamento.

Si confermano le iniziative intraprese in termini di tutorato in itinere ma appare necessaria una rivisitazione del calendario didattico.
Gli studenti del Cds L-18 ed LM 77 in Economia e management confermano la rilevanza assunta dai tutor accademici come sostegno nel percorso di studi.

I dati occupazionali dei laureati triennali non rilevano particolari criticità, dato che la maggior parte dei laureati prosegue in CDS magistrale.

Per i laureati magistrali si rileva quanto segue:

LM 77 Economia e management: il 48% lavora ad un anno dalla laurea e di essi l'82% ha trovato lavoro dopo la laurea.

LM DIMA: non vi sono laureati

Lm 87 Politiche e management per il welfare: il 48% circa lavora ad un anno dalla laurea ma si raggiunge il 100% a cinque anni dal conseguimento del titolo. Oltre l'80% trova lavoro dopo la laurea.

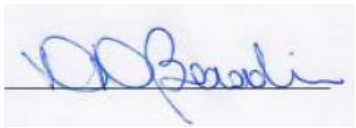
Anche i giudizi espressi dalle aziende ospitanti i tirocinanti, tranne che per il DIMA che non ha dati al momento, sono favorevoli e rivelano la presenza di adeguate conoscenze degli studenti del DEA. Gli studenti presenti confermano l'utilità del tirocinio nel loro percorso e manifestano preoccupazione per la fase attuale che non consente una esperienza immersiva e formativa.

Il coordinatore invita i componenti della commissione a rivedere nel dettaglio i dati prodotti e raccolti anche dalle commissioni e a procedere alla compilazione dei quadri entro la scadenza richiesta.

Non essendoci altro da discutere si chiude la riunione alle ore 14.00.

Il Coordinatore

Daniela Di Berardino



Il Segretario

Francesco De Luca

