VERBALE DELLA RIUNIONE TENUTA IL 28 marzo 2023 ALLE ORE 11.30
DELLA COMMISSIONE AQ e GRUPPO DI RIESAME DEI CDS AFFERENTI AL DEA

Il giorno 28 MARZO 2023 ALLE ORE 11.30 si è riunita in modalità remota sulla piattaforma Microsoft teams la Commissione di AQ e gruppo di Riesame dei Cds in Economia e management - L18, magistrale in Economia e management LM 77 e in Digital marketing LM 77 con il seguente OdG:

1. Analisi della documentazione e dei dati raccolti dalle Commissioni di Dipartimento e dai sistemi di elaborazione dati interni;
2. Discussione e redazione definitiva dei quadri Sua-Cds 2023 - prima scadenza.

Ruolo	**Nominativo**	**Presente**	**Assente Giustificato**	**Assente non giustificato**
Coordinatrice	Prof.sa Di Berardino Daniela	X		
Presidente del CdS CLEM L 18 President del CDS CLEMAM LM 77 Presidente del Cds DIMA LM 77	Prof. Lorenzo Lucianetti Prof. Stefano Za Prof. Armando della Porta	X X X		
Docenti del Cds L18, LM 77 Docente del Cds – DIMA	Prof.sa Helen Chiappini (congedo maternità) Prof. Christian Morbidoni		X X	
Amministrativo	Adele Tarullo			X
Studenti del Cds CLEM L18 CLEMAM - LM 77 DIMA – LM 77	Gabriele Napoli Sammartino Pio Francesco Andrea Bombini Francesca Primiani	 X X		X X

1. Analisi della documentazione e dei dati raccolti

La coordinatrice riferisce circa le audizioni, avutesi nel periodo febbraio-marzo, delle Commissioni Orientamento e Placement, Rapporti Internazionali e degli Uffici Tirocini, per predisporre la documentazione utile per i quadri B5 e sottogruppi. Tali organi hanno provveduto a informare sulle iniziative adottate per l'orientamento in ingresso, in itinere e uscita, sull'organizzazione di eventi utili per l'accompagnamento al mondo del lavoro, sugli aderenti al programma Erasmus e alle convenzioni attive per i singoli Cds, sulle convenzioni attive per i tirocini, i partecipanti ai tirocini e i correlati servizi. Per ciascuna di tali informazioni sono stati anche prodotti degli indicatori di risultato espressivi dell'efficacia di tali azioni. Inoltre, si riferisce di aver contattato i vari rappresentanti degli studenti per censire le ulteriori iniziative organizzate e pianificate dalle varie associazioni studentesche e per raccogliere ulteriori pareri dalla composizione studentesca circa l'efficacia delle iniziative intraprese dai Cds per l'organizzazione della didattica, l'orientamento, il tirocinio, il placement e l'esperienza Erasmus. Il Presidente del Cds ha provveduto ad aggiornare i quadri A e B1. Il coordinatore ha invece già verificato la correttezza dei contenuti del quadro B4 e aggiornato i quadri D e sottogruppi. Inoltre, la Coordinatrice ha verificato la rispondenza dei contenuti del sito web del Cds e del DEA, come richiesto dalla stessa PQA, informando gli uffici tecnici interni sulle necessarie modifiche ed aggiornamenti.

Si procede, quindi, alla discussione di tali dati per il Cds in Economia e management.

ECONOMIA E MANAGEMENT – L18

Il presidente riferisce che lo scorso 2022 non si è tenuto il Comitato di indirizzo, optando per una cadenza biennale al momento, pertanto l'offerta formativa prevista per il nuovo anno accademico è sostanzialmente in linea con quella dell'anno precedente anche se con una maggiore enfasi legata alla digitalizzazione e una maggiore razionalizzazione degli insegnamenti a scelta.

La coordinatrice riferisce che nel complesso le informazioni raccolte confermano buona parte delle politiche intraprese nel passato sia per l'orientamento che per il placement, ma con una integrazione delle iniziative per il tutorato in itinere e per il rapporto con il mondo del lavoro, anche a seguito del termine della emergenza pandemica.

Dal mese di Dicembre 2022 ogni martedì mattina e mercoledì, dalle 14:30 alle 16:00, è attivo presso il DEA un corner permanente SOS studenti supervisionato dalla Prof.sa Ceci, che consente agli studenti di incontrare i tutor, personalmente o da remoto attraverso la piattaforma teams.
Per monitorare l'andamento delle coorti e la regolarità delle carriere, la Commissione Orientamento in Itinere elabora indicatori legati al conseguimento dei CFU per anno, per comprendere l'efficacia delle attività implementate, gli effetti delle attività di tutorato dei Senior.
Durante la pausa estiva (agosto 2022) sono stati contattati dalla referente della commisisone orientamento, la prof.sa Ceci, circa 100 studenti fuori corso, tra L18 e LM77, al fine di comprendere le cause alla base dei ritardi di carriera o del fenomeno "abbandono" prima del conseguimento del titolo finale. Agli studenti contattati sono state proposte attività didattico-integrative di recupero svolte dagli stessi docenti delle discipline interessate e dai tutor della didattica (studenti senior). Questa soluzione si è rivelata molto apprezzata dagli studenti che hanno partecipato numerosi alle

iniziative di recupero, svolte sia in gruppi di studio sia singolarmente, quest'anno erogate prevalentemente da remoto per via della pandemia. Tale intervento ha permesso di recuperare un 30% di fuori corso. Per i prossimi mesi (aprile-maggio 2023) sono previste le seguenti iniziative: Forum qualità e miglioramento continuo, rivolto sia agli studenti triennali che magistrali; Video informativi sugli esami a scelta; Incontri di orientamento per la scelta del percorso magistrale rivolto al terzo anno della triennale. Al fine di rilevare il "sentiment" delle coorti "verso la magistrale", la commissione ha somministrato un questionario riservato agli studenti iscritti al terzo anno di corso di laurea. Il questionario si compone di 17 domande ed è finalizzato alla rilevazione delle seguenti caratteristiche della coorte: propensione a proseguire il percorso universitario, discipline di interesse, livello di decisione e ragioni di interesse rispetto alle discipline selezionate, aspettative relative agli insegnamenti del corso magistrale, propensione a proseguire presso il DEA, eventuale propensione a proseguire presso altro dipartimento/ateneo e ragioni della scelta. Il questionario, realizzato sulla piattaforma Microsoft Forms, consente un accesso rapido ai partecipanti attraverso la scansione di un QR code e permette una raccolta immediata delle risposte. I risultati sono stati analizzati di concerto con i presidenti della Magistrale.

La coordinatrice riferisce che la ripresa dei forum degli studenti ha permesso di rilevare un riscontro positivo da parte degli studenti, sebbene la partecipazione ad essi risulti ancora esigua considerando il numero di iscritti.
I dati sul placement confermano l'efficacia del Cds evidenziando un buon livello di occupabilità. Il gradimento verso il Career Day trova riscontro dall'elevato numero di partecipanti, sia come studenti che come aziende aderenti ai colloqui. Si conferma anche quest'anno l'attivazione di un ciclo di seminari per la preparazione all'evento, seminari aperti a tutti gli studenti del DEA. Risulta buona e in crescita la partecipazione ai programmi Erasmus salito a 36 unità nel 2022 rispetto alle 31 del periodo precedente. Non si rilevano ulteriori difficoltà nel Cds.

La coordinatrice, sentita la prof.sa Kazermagi che ha sostituito la prof.sa Chiappini in congedo di maternità, riferisce che risultano al 2023 più di 1000 convenzioni attive e nel periodo sono 260 i tirocinanti, di cui 1 all'estero a Francoforte. Per i tirocini conclusi tra marzo 2022 e marzo 2023, un buon grado di soddisfazione dell'esperienza, con un dato di sintesi di 4,77 (scala 1-5). Particolarmente apprezzate la congruenza tra obiettivi del progetto formativo e mansioni svolte, la disponibilità del tutor aziendale e la possibilità di acquisire nuove conoscenze professionali, coerenti con il proprio percorso formativo. Solo in un caso si rileva insoddisfazione per l'esperienza svolta, imputabile ad una incongruenza tra mansioni svolte e obiettivi definiti e scarsa disponibilità del tutor. Tra i suggerimenti forniti si rileva la richiesta di aumentare le ore previste per il tirocinio.

La commissione rileva che l'aumento delle ore può esserci ma non consente un maggior riconoscimento dei CFU al momento; questa sete di esperienza può essere colmata favorendo l'adozione di metodi didattici basati su progetti condivisi con le imprese e laboratori che coinvolgano maggiormente manager e testimoni aziendali. Il Presidente ricorda che l'insegnamento di Team leadership del Dott. Di Giosaffatte di Confindustria va proprio in tale direzione e allo stesso modo i seminari di impresa InAccademia e di Federmanager, la giornata di studi della Fondazione Giovani Dottori Commercialisti, nonché i project work svolti nel corso di economia e gestione delle imprese che ogni anno coinvolgono aziende del territorio e la camera di commercio.

La commissione procede alla discussione dei quadri residui inerenti le iniziative organizzate dagli studenti e pervenute via mail alla Coordinatrice ed altri servizi, nonché per la programmazione dei lavori successivi della Commissione AQ e Gruppo di Riesame. A tal proposito la coordinatrice richiede che la numerosità delle iniziative organizzate, seminari ed eventi dedicati agli studenti trovi un univoco canale di comunicazione che possa in modo trasparente e puntuale arrivare alla popolazione degli iscritti al Cds.

Il Presidente informa che periodicamente incontra i rappresentanti degli studenti che confermano questa difficoltà di sovrabbondanza informativa e sentirà nuovamente la Commissione Comunicazione per definire una nuova politica di condivisione delle informazioni. Nel complesso non si rilevano criticità ulteriori sull'andamento del Cds che continua a crescere e rilevare un apprezzabile gradimento presso studenti e famiglie.

La coordinatrice procede con i dati del corso magistrale in Economia e management

ECONOMIA E MANAGEMENT LM 77

Il presidente rileva che non vi sono modifiche ulteriori al progetto formativo e che il comitato di indirizzo si terrà a maggio 2023 non essendosi tenutosi nel 2022. Si comunica la modifica al regolamento prova finale per i percorsi in double degree. si specifica che per i programmi di double degree la discussione della tesi finale è unica. In particolare, per la convenzione con l'Università di Cranfield la discussione si svolgerà presso la sede ospitante, mentre per la convenzione con l'Università di Neu-Ulm si svolgerà in base alle adesioni nella sede dell'Università d'Annunzio.

La coordinatrice riferisce che nel complesso le informazioni raccolte presso la commissione orientamento confermano buona parte delle politiche intraprese nel passato sia per l'orientamento che per il placement, ma con una integrazione delle iniziative per il tutorato in itinere e per il placement, anche a seguito del termine della emergenza pandemica. Risulta attivo il SoS matricole il martedì e mercoledì pomeriggio coordinato dalla prof.sa Ceci affiancata dagli studenti del dottorato selezionati come tutor alla didattica. Resta anche il percorso di eccellenza per gli studenti meritevoli.
La commissione orientamento ha somministrato un questionario agli iscritti al III anno dell'omonimo corso triennale nel 2022 per comprendere le intenzioni nel dopo laurea, al fine di individuare le motivazioni connesse alla scelta di proseguire o meno il percorso in Cds magistrali del Dipartimento. Il questionario, realizzato sulla piattaforma Microsoft Forms, consente un accesso rapido ai partecipanti attraverso la scansione di un QR code e permette una raccolta immediata delle risposte. Esso si prefigge, attraverso l'analisi delle risposte, di fornire indicazioni utili al miglioramento continuo dell'offerta formativa. I risultati sono stati analizzati di concerto con il presidente della Magistrale ma saranno commentati per la scadenza di settembre.
Anche per l'anno 2022 sono stati predisposti all'interno del sito del CdS specifici contenuti e servizi multimediali fruibili on-line da parte dei futuri studenti utili a supportare validamente la scelta verso il dato corso di studio. A tale titolo, sono stati realizzatati video ed altro materiale multimediale di presentazione dell'offerta formativa del CdS, di testimonianze di ex- studenti e webinars tematici. Da rilevare, da ultimo, la progettazione e realizzazione dei corsi PCTO (Percorsi per le

Competenze Trasversali l'Orientamento) nell'ambito del PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza) che ha visto il coinvolgimento dei professori e ricercatori del Dipartimento di Economia Aziendale in qualità di referenti e docenti dei suddetti corsi. Tali attività sono state svolte nei mesi di febbraio e marzo 2023, sia attraverso incontri programmati in-door presso il Polo Didattico di Viale Pindaro (sede di Pescara), sia out-door presso i diversi istituti richiedenti.
A novembre 2022 si è tenuto il Forum orientamento matricole, per accogliere e indirizzare ulteriormente gli immatricolati nella conoscenza dei servizi, dei vari curriculum e del percorso di Double Degree, nonché dell'organizzazione della didattica del CdS.
Per rafforzare il dialogo con gli studenti e le famiglie il CdS si avvale, grazie alla Commissione Comunicazione del Dipartimento di Economia Aziendale, di diffusi strumenti di comunicazione quali social network del dipartimento, invio di materiale informativo inviato alle famiglie per la presentazione delle opportunità formative e professionali del CdS, la Guida allo Studio.
La ripresa dei forum degli studenti ha permesso di rilevare un riscontro positivo da parte degli studenti, sebbene la partecipazione ad essi risulti ancora esigua. I dati sul placement confermano l'efficacia del Cds evidenziando un buon livello di occupabilità. Il gradimento verso il Career Day trova riscontro dall'elevato numero di partecipanti, sia come studenti che come aziende aderenti ai colloqui. Si conferma anche quest'anno l'attivazione di un ciclo di seminari per la preparazione all'evento, seminari aperti a tutti gli studenti del DEA. Risulta esigua la partecipazione ai programmi Erasmus. Gli studenti partenti (outgoing) nel 2022 sono 5 unità. Nel corso dell'a.a. 2022/23 il Cds ha rilevato il primo studente ad aver conseguito il Double Degree a Cranfield, primo in tutto l'Ateneo. Un altro studente sta attualmente svolgendo il secondo anno per completare il percorso di Double Degree e due sono iscritte al percorso internazionale con Neu-Hulm.
La coordinatrice, sentita la prof.sa Kazermagi che ha sostituito la prof.sa Chiappini in congedo di maternità, riferisce che gli studenti che hanno svolto attività di tirocinio nel periodo 2022 fino a marzo 2023 sono 76 ed hanno espresso un giudizio complessivo di gradimento pari 4,78 (scala 1-5). Non si rilevano insoddisfazione o suggerimenti.

Il Presidente e la rappresentante degli studenti rilevano che nel percorso magistrale la presenza di molti studenti lavoratori e il timore di un rallentamento nella carriera prodotto dalla esperienza all'estero scoraggiano o impediscono a molti studenti di aderire alla iniziativa del double degree. A tal fine la coordinatrice invita a considerare maggiormente le iniziative di Erasmus placement come valide opportunità sia per l'inserimento nel mondo del lavoro che come percorso di sviluppo di skills trasversali e linguistiche.
Il presidente rileva che purtroppo a gennaio non sono pervenuti studenti incoming nel percorso di Double degree.
La commissione procede alla discussione dei quadri residui inerenti le iniziative organizzate dagli studenti e pervenute via mail al Coordinatore ed altri servizi, nonché per la programmazione dei lavori successivi della Commissione AQ e Gruppo di Riesame. A tal proposito la coordinatrice richiede che la numerosità delle iniziative organizzate, seminari ed eventi dedicati agli studenti trovi un univoco canale di comunicazione che possa in modo trasparente e puntuale arrivare alla popolazione degli iscritti al Cds.
Il presidente propone di attivare un canale social specifico per il Cds e a tal fine chiede al rappresentante degli studenti di verificare con la popolazione studentesca l'efficacia di tale proposta. Si sentirà la Commissione Comunicazione per definire una nuova politica di condivisione delle informazioni. Nel complesso non si rilevano criticità ulteriori sull'andamento del Cds.

La coordinatrice procede con i dati inerenti il corso magistrale in Digital marketing

DIGITAL MARKETING LM 77

Il presidente non rileva grandi modifiche all'offerta formativa e restano valide le proposte accolte nell'ultimo comitato di indirizzo del 2021. L'ampliamento delle classi di laurea di accesso ha favorito un aumento delle iscrizioni dimostrando un buon interesse verso questo profilo da parte di laureati in ambito umanistico-letterario.

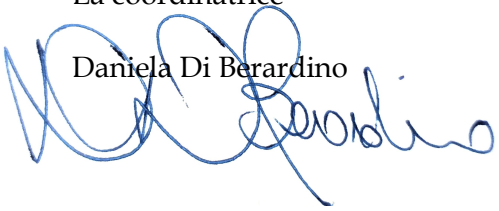
La coordinatrice riferisce che nel complesso le informazioni raccolte dalla commissione orientamento e placement del DEA confermano buona parte delle politiche intraprese nel passato sia per l'orientamento che per il placement anche per il DIMA, ma con una integrazione delle iniziative per il placement e i tirocini. Risulta attivo il SoS matricole il martedì mattina insieme ai due tutor del corso, mentre si invita il presidente a valutare la possibilità di inserire un percorso di eccellenza anche al DIMA.
La commissione orientamento ha somministrato un questionario agli iscritti al III anno dell'omonimo corso triennale nel 2022 per comprendere le intenzioni nel dopo laurea, al fine di individuare le motivazioni connesse alla scelta di proseguire o meno il percorso in Cds magistrali del Dipartimento. Il questionario, realizzato sulla piattaforma Microsoft Forms, consente un accesso rapido ai partecipanti attraverso la scansione di un QR code e permette una raccolta immediata delle risposte. I risultati sono stati analizzati di concerto con il presidente della Magistrale ma saranno trattati nella scadenza di settembre. Al forum sulla qualità del 2022 non erano presenti gli studenti del DIMA.
Anche per l'anno 2022 sono stati predisposti all'interno del sito del CdS specifici contenuti e servizi multimediali fruibili on-line da parte dei futuri studenti utili a supportare validamente la scelta verso il dato corso di studio.
La coordinatrice riferisce sul report del prof. Morbidoni sui tirocini: il corso ha 140 convenzioni attive e 27 sono i tirocini svolti nel periodo. Il questionario somministrato ai tirocinanti del Cds evidenzia, per i tirocini conclusi tra marzo 2022 e marzo 2023, un buon grado di soddisfazione dell'esperienza, con un dato di sintesi di 4,81 (scala 1-5). Particolarmente apprezzate le mansioni svolte, la disponibilità del tutor aziendale e la possibilità di acquisire nuove conoscenze professionali, coerenti con il proprio percorso formativo, la adeguatezza delle proprie competenze nello svolgimento della mansione svolta. Non si rilevano insoddisfazione o suggerimenti.
Il presidente rileva la necessità di ampliare la rete di convenzioni per estendere i tirocini verso un tessuto imprenditoriale maggiormente internazionalizzato e ad alto contenuto di digitalizzazione e tecnologia. L'offerta formativa non risulta modificata ma gli studenti possono ampliare le competenze linguistiche sostenendo esami a scelta del percorso internazionale della magistrale in Economia e management coerenti con il profilo del DIMA.
La coordinatrice riferisce che ad oggi solo due studenti del DIMA hanno partecipato a programmi Erasmus nel 2022.
La studentessa Primiani ribadisce la richiesta degli studenti di attivare iniziative laboratoriali che consentano l'apprendimento di più software in base alla tecnologia attualmente in dotazione nelle aziende. Non si rilevano ulteriori difficoltà nel Cds.

Il presidente comunica che sono in corso rapporti con consulenti del settore per inserire tali attività laboratoriali in aula.
La commissione procede alla discussione dei quadri residui inerenti la programmazione dei lavori successivi della Commissione AQ e Gruppo di Riesame. Nel complesso vanno migliorate le azioni per la internazionalizzazione e la attivazione di percorsi specifici per studenti meritevoli.

Non essendovi ulteriori punti da commentare e analizzare, chiude la seduta alle ore 13.00.

La coordinatrice

Daniela Di Berardino



Il Segretario

Stefano Za

