VERBALE DELLA RIUNIONE TENUTA L'8 SETTEMBRE 2017, ALLE ORE 09.00, DELLA COMMISSIONE AQ DEL CDS IN ECONOMIA E MANAGEMENT (L18)

Il giorno 08 settembre 2017, alle ore 09,00 si è riunita presso l'aula del Dipartimento di Economia aziendale, la Commissione di AQ del Cds in Economia e Management (L18), con il seguente OdG:

1. Comunicazioni;
2. Analisi dei dati raccolti dai sottogruppi di lavoro;
3. Azioni da intraprendere;
4. Redazione dei quadri SUA-Cds.

Ruolo	Nominativo	Presente	Assente giustificato	Assente non giustificato
Presidente del Cds	Lorenzo Lucianetti	X		
Componenti	Prof. Giorgio Horeckzo			X
	Prof. Daniela Di Berardino		X	
	Prof. Antonucci Gianluca	X		
	Prof. sa Michelina Venditti	X		
Coordinatore	Prof. Francesco De Luca	x		
Segretario di Dipartimento	Dott. Adele Tarullo		X	
Studente	Licia Pitullo			X

La riunione è presieduta dal Coordinatore della Commissione AQ, prof. Francesco De Luca.
Svolge le funzioni di segretario verbalizzante il Prof. Antonucci Gianluca.
Il Coordinatore,verificata la validità del numero legale, apre la discussione sull'OdG.

1. Comunicazioni

Il Prof. De Luca ringrazia tutti i presenti per la partecipazione ed espone ai componenti della Commissione la comunicazione pervenuta dal presidio qualità dell'Ateneo avente ad oggetto le note per la redazione della Sua-Cds 2017 e per la nuova Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) in scadenza ad ottobre. In particolare si evidenziano le novità delle nuove linee guida AVA 2.0 che ha snellito alcuni processi della autovalutazione ma arricchito il dettaglio di altri requisiti per la Sua Cds e per l'accreditamento periodico dei CDS.

2. Analisi dei dati raccolti dai sottogruppi di lavoro

Il Coordinatore cede la parola al presidente del Cds. Il Prof. Lucianetti illustra le sintesi e le elaborazioni prodotte dai sottogruppi di lavoro che si sono interfacciati con le varie commissioni di Dipartimento, il personale amministrativo della Segreteria Didattica del Cds e la Dott.sa Mincucci dei Servizi applicativi della didattica dell'Ateneo, evidenziando le seguenti criticità:
- il nuovo sistema di elaborazione delle statistiche sui dati di ingresso, percorso ed uscita è attualmente il SICAS mentre per gli esami il riferimento è il sistema MEP. Come riferito dalla Dott.sa Mincucci, il sistema dell'ateneo offre numeri diversi rispetto alle elaborazioni ANVUR perchè è diverso il campione analizzato. Per SICAS la coorte corrisponde agli iscritti al primo anno di corso, mentre per ANVUR sono gli immatricolati puri senza nessun CFU all'ingresso. Questo incide in modo significativo sulle valutazioni inerenti l'analisi delle carriere degli studenti ed

inciderà maggiormente nella analisi della nuova SMA. Si ritiene opportuno informare di tale disallineamento la commissione orientamento.
- le opinioni degli studenti sui tirocini sono buone (4,6 in media su scala 1-5) e in linea con lo scorso anno, anche le opinioni sugli insegnamenti espresse dai frequentanti sono buone (3,3 in media su scala 1-4) mentre restano critiche e in discesa le valutazioni dei non frequentanti (2,9). Anche le opinioni dei laureati sul Cds, estratti da Almalaurea, migliorano rispetto allo scorso anno (88% complessivamente molto e abbastanza soddisfatto vs 86% precedente). Mancano i dati riferiti ai questionari interni, non aggiornati dal personale amministrativo della segreteria didattica, che dovendosi dividere su due sedi e 4 corsi di studio fatica a sistemare tali informazioni in modo tempestivo.
- i dati sull'ingresso sono in crescita (324 vs 291 dell'anno precedente) e si conferma la forte attrattività di studenti domestici (69%) o regioni limitrofe, scende la percentuale di iscritti aventi titolo di maturità estero (2,4% vs 4,8 dell'anno precedente). Paritaria è l'attrazione di diplomati in istituti tecnici commerciali (40%) e licei (40%).
- sul percorso si evidenzia l'aumento di studenti che conseguono più di 40 CFU al primo anno e che conseguono un voto più alto agli esami. Le azioni del tutorato in itinere si rivelano efficaci, sebbene la maggior parte degli studenti al primo anno mantiene ancora una media di voti prossima al 22 e sostiene circa 4 esami.
- i dati dell'uscita ancora non dimostrano l'efficacia delle azioni correttive adottate in passato, perchè resta al dato sui laureati fuori corso sebbene in contrazione (22% vs 34% precedente). altresì critica è la valutazione conseguita alla laurea, mediamente sotto i 100.
- i dati sulla occupabilità estratti da Almalaurea evidenzia che il 31% lavora ad 1 anno dalla laurea ma il 66% è iscritto alla magistrale e nella maggior parte dei casi (75%) al CLEM M (LM 77). I tempi medi di ricerca dell'occupazione sono di 5 mesi e il 62% reputa molto e abbastanza efficace la laurea conseguita per il suo lavoro.
- il questionario somministrato alle aziende ospitanti i tirocinanti del cds rivela un aumento della soddisfazione espressa dalle imprese circa la preparazione dei tirocinanti, giudicata eccellente dal 41% (vs 35% precedente) delle aziende convenzionate. complessivamente il 62% delle imprese giudica eccellente l'esperienza del tirocinio.
Il Coordinatore ringrazia i componenti per il lavoro svolto ed apre la discussione circa la ricerca di azioni migliorative.

3. Azioni da intraprendere

Il Prof. Lucianetti si dichiara soddisfatto delle azioni intraprese circa la più severa valutazione dell'ingresso, mediante l'adesione al test CISIA e la richiesta del conseguimento di almeno 27 CFU nelle discipline di base del I anno per l'iscrizione al II anno. Ribadisce la necessità di potenziare il tutorato in itinere per consentire il rispetto dei CFU conseguiti per anno e di far lavorare la Commissione didattica su un maggior coordinamento dei programmi di studio degli insegnamenti per evitare sovrapposizioni o incoerenze e rendere il carico didattico coerente con i CFU assegnati.

Il Coordinatore ribadisce che in alcuni insegnamenti sin dal 2016 è stata avviata la sperimentazione di un metodo didattico aderente ai principi della qualità, promosso dalla Prof.sa Ida Verna, in funzione del quale si riescono a valutare i risultati appresi dagli studenti nei singoli insegnamenti proprio in linea con i fini AVA. Il metodo è apprezzato dagli studenti che si sentono accompagnati nel percorso di apprendimento e concludono con successo l'esame in tempi brevi. Invita quindi tutti i colleghi a recepire la sperimentazione e a parlarne in Consiglio di Cds. Inoltre, è necessario perfezionare ancora il calendario didattico con una suddivisione più agevole delle sessioni di esame.

La prof.sa Venditti manifesta apprezzamento per i dati ed evidenzia che vanno potenziate anche le azioni a favore delle iniziative Erasmus che restano modeste nel Cds, creando incentivi per gli studenti e maggiore informazione sulle opportunità.

Il Prof. Antonucci conferma la necessità di mantenere i forum coinvolgendo gli studenti nel coordinamento degli incontri, al fine di far emergere prima le difficoltà riscontrate. Inoltre, è opportuno sollecitare la segreteria amministrativa circa l'aggiornamento dei dati sulla

soddisfazione dei laureati del Cds rilevata con i questionari interni somministrati durante le sedute di laurea.
Non emergendo ulteriori criticità si passa alla compilazione dei quadri Sua- Cds 2017,

4. Redazione dei quadri Sua-Cds 2017

Il Prof. Lucianetti coadiuvato dal Prof. Antonucci avvia l'inserimento dei dati e della azioni correttive nei quadri SUA interessati, nello specifico B6, B7, C1, C2, C3. I Restanti quadri sono stati precedentemente aggiornati sempre dal Presidente del Cds.
Si procede alla lettura dei quadri compilati. La commissione approva il documento.
Alle ore 10,15 la seduta ha termine.

Il Coordinatore — Il segretario

Prof. De Luca Francesco — Prof. Antonucci Gianluca





VERBALE DELLA RIUNIONE TENUTA L'8 SETTEMBRE 2017, ALLE ORE 10.15, DELLA COMMISSIONE AQ DEL CDS MAGISTRALE IN ECONOMIA E MANAGEMENT (LM 77)

Il giorno 08 settembre 2017, alle ore 10,15 si è riunita presso l'aula del Dipartimento di Economia aziendale, la Commissione di AQ del Cds Magistrale in Economia e Management (LM 77), con il seguente OdG:

1. Comunicazioni;
2. Analisi dei dati raccolti dai sottogruppi di lavoro;
3. Azioni da intraprendere;
4. Redazione dei quadri SUA-Cds.

Ruolo	Nominativo	Presente	Assente giustificato	Assente non giustificato
Coordinatore e Presidente del Cds	Prof. Francesco De Luca	X		
Componenti	Prof. Giorgio Horeckzo			X
	Prof. Daniela Di Berardino	X		
	Prof. Antonucci Gianluca	X		
	Prof. sa Michelina Venditti Prof. Lorenzo Lucianetti	X X		
Segretario di Dipartimento	Dott. Adele Tarullo		X	
Studente	Teresina Andriuzzi			X

La riunione è presieduta dal Coordinatore della Commissione AQ, prof. De Luca Francesco.
Svolge le funzioni di segretario verbalizzante il Prof. Antonucci Gianluca.
Il Coordinatore,verificata la validità del numero legale,apre la discussione sull'OdG.

1. Comunicazioni

Il Prof. De Luca ringrazia tutti i presenti per la partecipazione ed espone ai componenti della Commissione la comunicazione pervenuta dal presidio qualità dell'Ateneo avente ad oggetto le note per la redazione della Sua-Cds 2017 e per la nuova Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) in scadenza ad ottobre. Richiama le principali novità delle nuove linee guida AVA 2.0 che ha snellito il riesame annuale ma ha aumentato i requisiti richiesti per l'accreditamento e per la Sua Cds.

2. Analisi dei dati raccolti dai sottogruppi di lavoro

Il Prof. De Luca illustra le sintesi e le elaborazioni prodotte dai sottogruppi di lavoro che si sono interfacciati con le varie commissioni di Dipartimento, il personale amministrativo della Segreteria Didattica del Cds e la Dott.sa Mincucci dei Servizi applicativi della didattica dell'Ateneo, evidenziando le seguenti criticità:
- il nuovo sistema di elaborazione delle statistiche sui dati di ingresso, percorso ed uscita è attualmente il SICAS mentre per gli esami il riferimento è il sistema MEP. Come riferito dalla Dott.sa Mincucci, il sistema dell'ateneo offre numeri diversi rispetto alle elaborazioni ANVUR perchè è diverso il campione analizzato. Per SICAS la coorte corrisponde agli iscritti al primo anno di corso, mentre per ANVUR sono gli immatricolati puri senza nessun CFU all'ingresso. Questo

incide in modo significativo sulle valutazioni inerenti l'analisi delle carriere degli studenti ed inciderà maggiormente nella analisi della nuova SMA. Si ritiene opportuno informare di tale disallineamento la commissione orientamento.
- le opinioni degli studenti sui tirocini sono buone e leggermente in crescita (da 4,5 a 4,62 in media su scala 1-5) sebbene emerga un dato in flessione circa la congruenza delle conoscenze acquisite nel Cds e quelle richieste dal mondo del lavoro. Le opinioni sugli insegnamenti espresse dai frequentanti sono buone (3,5 in media su scala 1-4) anche se emerge una flessione circa il gradimento sulla disponibilità dei docenti ad attività di ricevimento. Anche le opinioni dei laureati sul Cds, estratti da Almalaurea, migliorano rispetto allo scorso anno (93% complessivamente molto e abbastanza soddisfatto vs 89% precedente). Mancano i dati riferiti ai questionari interni, non aggiornati dal personale amministrativo della segreteria didattica, che dovendosi dividere su due sedi e 4 corsi di studio fatica a sistemare tali informazioni in modo tempestivo.
- i dati sull'ingresso evidenziano una flessione degli immatricolati (100 unità vs dell'anno precedente) e si conferma la forte attrattività di studenti domestici (64%) o regioni limitrofe,emerge però un inscritto avente una laurea estera (1% vs 0 dell'anno precedente). Sebbene prevalga la percentuale di immatricolati provenienti dalla classe L18 ed L17 (64%) aumenta l'attrazione di laureati provenienti da altre classi economico-aziendali dello stesso ateneo (15%).
- sul percorso si evidenzia l'aumento di studenti che conseguono più di 40 CFU al primo anno (70%) e che conseguono agli esami voti compresi tra 28-30 (68% degli iscritti a tempo pieno). Le azioni del tutorato in itinere e l'articolazione del calendario didattico si rivelano efficaci. Scendono i fuori corso e il drop out tra I e II anno.
- i dati dell'uscita evidenziano che una contrazione dei laureati in corso (42%coorte 2014/15 vs 42% della coorte precedente). Per la coorte 2015/16 il dato è ancora parziale. Mediamente la laurea si consegue in 3 anni e su questo occorrono ulteriori azioni correttive.
- i dati sulla occupabilità estratti da Almalaurea evidenzia che il 38% lavora ad 1 anno dalla laurea e di essi la maggior parte ha trovato lavoro dopo la laurea (69%), il 40% è alla ricerca e il resto è coinvolto in stage e tirocini. Il settore primario in cui sono inseriti gli occupati è quello dei servizi professionali, i restanti occupati lavorano nel settore privato.
- il questionario somministrato alle aziende ospitanti i tirocinanti del Cds rivela una buona soddisfazione espressa dalle imprese circa la preparazione dei tirocinanti (4,7 su scala 1-5). Per il tirocinio gli studenti prediligono gli studi professionali e le aziende di servizi.
Il Coordinatore ringrazia i componenti per il lavoro svolto ed apre la discussione circa la ricerca di azioni migliorative.

5. Azioni da intraprendere

Il Prof. De Luca si dichiara soddisfatto delle azioni intraprese, soprattutto delle attività di tirocinio in itinere e della struttura del calendario didattico, che hanno consentito di aumentare la percentuale di studenti in corso e i relativi voti, riducendo il drop out. Emerge negli studenti un maggior impegno e maggior consapevolezza del proprio percorso, soprattutto nei recenti forum è emerso un alto gradimento per la articolazione della didattica in term e per il calendario degli appelli. Tuttavia, tali azioni non consentono ancora di ridurre nel complesso la % di laureati fuori corso. Ciò rende necessario mantenere le premialità sul voto di laurea per chi rispetta i tempi. Il presidente ribadisce, inoltre, che in alcuni insegnamenti sin dal 2016 è stata avviata la sperimentazione di un metodo didattico aderente ai principi della qualità, promosso dalla Prof.sa Ida Verna, in funzione del quale si riescono a valutare i risultati appresi dagli studenti nei singoli insegnamenti proprio in linea con i fini AVA. Il metodo è apprezzato dagli studenti che si sentono accompagnati nel percorso di apprendimento e concludono con successo l'esame in tempi brevi. Invita quindi tutti i colleghi a recepire la sperimentazione e a parlarne in Consiglio di Cds.

Il Prof. Antonucci conferma come azioni positive il Career Day, utile per testare le competenze acquisite dagli studenti e l'opinione delle imprese sulla qualità del Cds, nonché le collaborazioni siglate con varie imprese internazionali, quali la Hertz e il premio della FCA, per agevolare il tirocinio presso grandi realtà e non solo studi locali, spesso associati a

familiari o amici dello studente. Inoltre, conferma la necessità di mantenere i forum coinvolgendo gli studenti nel coordinamento degli incontri, al fine di far emergere prima le difficoltà riscontrate e conferma la necessità di aggiornare tempestivamente i dati sulle opinioni dei laureati e creare magari una survey interna che permetta di monitorare direttamente il grado di occupabilità.
La prof.sa Venditti manifesta apprezzamento per i dati ed evidenzia che vanno potenziate le azioni a favore delle iniziative Erasmus, anche per il placement, che restano modeste nel Cds, creando incentivi per gli studenti e maggiore informazione sulle opportunità.
Non emergendo ulteriori criticità si passa alla compilazione dei quadri Sua- Cds 2017.

6. Redazione dei quadri Sua-Cds 2017

Il Prof. De Luca, coadiuvato dalla Prof.sa Venditti, avvia l'inserimento dei dati e della azioni correttive nei quadri SUA interessati, nello specifico B6, B7, C1, C2, C3. I Restanti quadri sono stati precedentemente aggiornati dal Presidente del Cds.
Si procede alla lettura dei quadri compilati. La commissione approva il documento.

Alle ore 11,15 la seduta ha termine.

Il Coordinatore — Il segretario

Prof. De Luca Francesco — Prof. Antonucci Gianluca



