VERBALE DELLA RIUNIONE TENUTA IL 19 DICEMBRE 2018, CONVOCATA ALLE ORE 9.45, DELLA COMMISSIONE ORIENTAMENTO DEL DEA

Il giorno 19 dicembre 2018, alle ore 10.15, raggiunto il numero legale dei componenti, si è riunita presso il Dipartimento di Economia Aziendale, la Commissione Orientamento con il seguente OdG:

1) Orientamento in ingresso: report trimestrale e analisi dei dati d'ingresso per i corsi in E&M
2) Orientamento in itinere: report trimestrale e analisi dei dati dei percorsi di studio in E&M
3) Orientamento in uscita: report trimestrale e feedback career day DEA (Corsi in E&M)

Ruolo	Nominativo	Presente	Assente giustificato	Assente non giustificato
Responsabile	Prof. Stefania Migliori	X		
Componenti	Prof. Luana Di Profio	X		
	Prof. Luca Ianni	X		
	Prof. Fabriza Fontana		X	
	Prof. Camillo Pasotti		X	
	Prof. Francesca Masciarelli	X		

La riunione è presieduta dal Responsabile dell'orientamento Prof.ssa Stefania Migliori. Svolge le funzioni di segretario verbalizzante il Prof. Luca Ianni. Il Responsabile della Commissione, verificata la validità del numero legale, apre la discussione sull'OdG.

Comunicazioni.
Il Responsabile della Commissione, Prof.ssa Stefania Migliori, comunica a tutti i componenti della Commissione che in merito ai progetti Piani di Orientamento e Tutorato (POT) 2017-2018 discussi nella precedente riunione, il DEA ha aderito al "progetto PAEC" proposto dall'Università di Udine.

1. Orientamento in ingresso: report trimestrale e analisi dei dati di ingresso per i corsi in E&M

Per i corsi di studio in Economia & Management il responsabile della Commissione, Prof.ssa Stefania Migliori, invita il Prof. L. Ianni, responsabile delle attività di orientamento in ingresso, a presentare il report sulle attività svolte nel trimestre ottobre-dicembre 2018. Il Prof. L. Ianni prende la parola e riferisce che nelle giornate del 3 e 4 ottobre 2018 il DEA ha partecipato al Salone dello Studente 2018 coinvolgendo i docenti Proff. Fabrizia Fontana e Francesca Masciarelli e lo studente tutor Michele Masciantonio. Il Prof. L. Ianni riferisce che in tale evento vi è stato un grande interesse degli studenti verso i corsi in E&M attivati dal DEA. Inoltre riferisce che nel mese di dicembre è stata svolta attività di orientamento da parte della Prof.ssa M. Venditti presso la Fondazione Circuito 71 (2 ore pomeridiane).

Con riferimento all'analisi dei dati di ingresso per i corsi in E&M, il Prof. L. Ianni riferisce di aver provveduto alla raccolta dei dati utili per l'analisi ed il monitoraggio dei dati in ingresso degli studenti iscritti nei corsi di laurea L-18 e LM77 in Economia e Management, per provenienza geografica, voto diploma, istituti scolastici di provenienza. Il report sarà ultimato con i dati definitivi disponibili a partire dal 1° Febbraio (l'ultima data utile per le iscrizioni è prevista per il 31 Gennaio) e presentato con tutte le elaborazioni ed analisi nel successivo verbale del primo trimestre 2019.

Per i corsi di studio in Servizio Sociale (classe L-39) e Politiche e Management per il Welfare (LM-87) la Prof.ssa Stefania Migliori cede la parola alla Prof.ssa Luana Di Profio che illustra tutte le attività svolte nel trimestre ottobre-dicembre presentando alla commissione un report per tutte attività di orientamento svolte (Allegato 1).

La Commissione dopo breve discussione, concorda all'unanimità sull'efficacia di tutte le azioni sino ad ora intraprese per l'orientamento in ingresso.

2) Orientamento in itinere: report trimestrale e analisi dei dati dei percorsi di studio in E&M

Per i corsi di studio in Economia & Management il responsabile della Commissione, Prof.ssa Stefania Migliori, riferisce di aver ricevuto dalla Prof.ssa F. Fontana, responsabile delle attività di orientamento in itinere, i report sulle attività di orientamento in itinere svolte nel trimestre ottobre-dicembre 2018: Forum orientamento matricole e Forum della Qualità. La prof.ssa Stefania Migliori riporta i punti di forza e di debolezza dei corsi in E&M emersi durante i forum e riferisce che la Porof.ssa Fabrizia Fontana ha valutato e discusso gli spetti emersi dai due forum anche con i Presidenti dei relativi Cds affinché vengano attivati gli interventi necessari in un ottica di miglioramento. (Si vedano in particolare gli Allegati 2 e 3).

La Prof.ssa Stefania Migliori espone inoltre il report complessivo delle attività di orientamento in itinere svolte nell'ultimo trimestre inviato dalla Prof.ssa Fabrizia Fontana, specificando che sarà fornito nel successivo trimestre un report di monitoraggio delle carriere degli studenti dei corsi in E&M al fine di valutare le azioni specifiche da intraprendere (Allegato 4).

Per i corsi di studio in Servizio Sociale (classe L-39) e Politiche e Management per il Welfare (LM-87) la Prof.ssa Stefania Migliori cede la parola alla Prof.ssa Luana Di Profio che illustra tutte le attività svolte nel trimestre ottobre-dicembre presentando alla commissione un report per tutte attività di orientamento svolte (Allegato 1).

La Commissione dopo breve discussione, concorda all'unanimità sull'efficacia di tutte le azioni sino ad ora intraprese per l'orientamento in itinere.

3. Orientamento in uscita: report trimestrale e feedback Career Day DEA (Corsi in E&M)

Per i corsi di studio in Economia & Management il responsabile della Commissione, Prof.ssa Stefania Migliori cede la parola alla Prof.ssa Francesca Masciarelli che illustra l'analisi di feedback sul Carrer Day effettuata a distanza di 6 mesi dall'evento al fine di valutarne l'efficacia. (Allegato 5.)

La Prof.ssa Francesca Masciarelli riferisce inoltre che, alla luce dei feedback ricevuti dalle aziende e dagli studenti partecipanti al Career Day, sta procedendo alla pianificazione del nuovo ciclo di seminari formativi finalizzati alla preparazione degli studenti per la loro partecipazione al Carrer Day 2019.

La Commissione dopo breve discussione concorda all'unanimità sull'efficacia generale dell'iniziativa, sia in termini di opportunità lavorative emerse, sia in termini di esperienza formativa maturata dagli studenti. La Commissione, alla luce dei dati di feedback concorda di procedere, per il 2019, ad una possibile revisione della selezione delle aziende partecipanti, al fine di individuare ulteriori aziende intenzionate ad offrire opportunità di stage/tirocinio/ lavoro agli studenti dei corsi in E&M.

Per i corsi di studio in Servizio Sociale (classe L-39) e Politiche e Management per il Welfare (LM-87) la Prof.ssa Stefania Migliori cede la parola alla Prof.ssa Luana Di Profio che illustra tutte le attività svolte nel trimestre ottobre-dicembre presentando alla commissione un report per tutte attività di orientamento svolte (Allegato 1).

La commissione dopo breve discussione, concorda all'unanimità sulla validità di tutte le azioni intraprese e programmate.

Il responsabile della Commissione, Prof.ssa S. Migliori, tenuto conto di quanto specificatamente richiesto dai presidenti dei CdS in E&M, riepiloga alla Commissione, tutte le attività di orientamento svolte per il trimestre ottobre-dicembre per corsi in Economia e Management e redige seduta stante un breve report di sintesi (Allegato 6) condiviso da tutta la commissione con l'impegno di trasmetterlo successivamente ai Presidenti dei CdS sopra indicati.

Alle ore 11.15 non essendoci null'altro da discutere e deliberare, la seduta si chiude.

Il Responsabile della Commissione
Prof.ssa Stefania Migliori

Il Segretario
Prof. Luca Ianni

PRESENZE RIUNIONE DELLA COMMISSIONE ORIENTAMENTO DEL DEA DEL 19.12..2018 ore 9.45

Nominativo	Firma
Prof. Stefania Migliori	
Prof. Luana Di Profio	
Porf. Luca Ianni	
Prof. Fabriza Fontana	A.G.
Prof. Camillo Pasotti	A.G
Prof. Francesca Masciarelli	

ALLEGATO 1

REPORT ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO
Corsi di Laurea in
Servizio Sociale (L 39)
Politiche e Management per il welfare (LM 87)
(ottobre 2018 - dicembre 2018)
(Luana Di Profio)

L'attività di orientamento in *ingresso*, *itinere* e *uscita* nel trimestre considerato è consistita essenzialmente nell'assistenza quotidiana agli studenti da parte dei docenti incaricati (Luana Di Profio e Stefano Pasotti), con l'attiva collaborazione di altri docenti (Vincenzo Corsi, Sabrina Speranza, Gabriele Di Francesco), e della Segreteria Didattica.

Per l'*orientamento in ingresso* si segnalano due eventi in particolare:
- partecipazione al **Salone dello Studente, (3 e 4 ottobre 2018)** Porto Turistico di Pescara, (ore 9.00-13.00 in entrambe le giornate). Delegata: Di Profio Luana;
- partecipazione all'evento di orientamento presso **l'Istituto alberghiero "De Cecco"** di Pescara **il giorno 1 dicembre 2018**. Delegati: Prof. Gabriele Di Francesco, dott.ssa Francesca Pia Scardigno.

Sono in programma dei Forum di orientamento in itinere da svolgersi entro la fine del I semestre.

ALLEGATO 2

Università degli Studi "G. d'Annunzio"
Dipartimento di Economia Aziendale
COMMISSIONE ORIENTAMENTO

VERBALE FORUM QUALITA'
20 novembre 2018 ALLE ORE 13.00, in aula 31
COMMISSIONE ORIENTAMENTO in itinere DEL DEA

Il giorno 20 novembre 2018, alle ore 13.00 è stato organizzato dalla Commissione Orientamento In Itinere presso il Dipartimento di Economia Aziendale, aula 31, il consueto FORUM QUALITA', rivolto a tutti gli studenti dei corsi di studio L18 e LM77, il cui obiettivo è dialogare costruttivamente con i destinatari delle nostre offerte formative nell'ottica del miglioramento continuo.

L'Orientamento in itinere DEA svolge una funzione strategica nel contrasto all'insuccesso formativo e nella promozione dello studio di qualità e può divenire catalizzatore di azioni formative specifiche dei percorsi di studio. Le attività sono sempre finalizzate a sostenere e motivare lo studente durante il suo percorso universitario, rendendolo partecipe in modo proattivo ai processi di miglioramento continuo delle attività *core* e non dei corsi di studio in Economia e Management.

Scopo di tale iniziativa, dunque, è semestralmente avere un feedback dai fruitori dei nostri servizi, avere un confronto costruttivo e accogliere, attraverso il dialogo e la comprensione delle motivazioni sottostanti, eventuali richieste da parte degli studenti. Queste iniziative, seguendo un approccio bottom-up ci permettono di comprendere sempre meglio la percezione dei nostri corsi di studio da parte di chi li fruisce e allo stesso tempo sono uno strumento prezioso di monitoraggio dei percorsi didattici offerti.

Nello specifico, oltre alle richieste accolte e discusse, il forum è momento di riflessione sull'efficacia delle numerose attività presentate i primi di ottobre

alle matricole, attività di tutoraggio didattico, facilità di accesso alla piattaforma e-learning, e utilità del sito DEA.

In particolare dal primo Forum Qualità dell'AA 2018/2019 per il corso di studio **L18** è emerso un **sufficiente livello di soddisfazione**, non ancora percepito nella totalità per via del cambiamento radicale cui vengono sottoposti gli studenti nel passaggio dalla vita scolastica a quella universitaria.

Per quanto riguarda invece il corso di studi **LM77 il livello di soddisfazione percepito è massimo**, sia nell'organizzazione didattica, nei servizi e in tutto il personale docente.

In particolare:

PUNTI DI FORZA L18:

+ i seminari di approfondimento monotematici tenuti da professionisti provenienti da imprese/aziende, che presentano la loro esperienza e contestualizzano gli argomenti teorici trattati dal docente durante il corso

+ il tutoraggio di supporto alla didattica per le materie considerate più ostiche (Microeconomia e Matematica) (particolarmente apprezzato Toto)

+ organizzazione didattica in termini di orari e giorni

PUNTI DI FORZA LM77:

+ organizzazione in term

+ disponibilità docenti e atteggiamento in aula di tutto il corpo docenti

+ molto apprezzati i FORUM QUALITA', alta la percezione di quanto il DEA dia valore agli studenti

RICHIESTE DI MIGLIORAMENTO L18:

- Tutoraggio per la materia "Statistica" poiché ci sono poche ore per le esercitazioni e sarebbe utile avere un'attività di tutoraggio anche per questo corso

- Le attività di tutoraggio, molto apprezzate, non presentano però una tempistica congrua con lo svolgimento del relativo corso. (problema legato alle tempistiche dell'espletamento del bando?)
- Viene richiesto di migliorare la comunicazione di eventi e seminari per dare la possibilità di partecipare anche agli studenti non frequentanti lavoratori che necessitano di una maggiore programmazione e di richiedere permessi o ferie sul posto di lavoro
- Si chiede di uniformare i programmi dei frequentanti con i non frequentanti e di eventualmente diversificare solo le modalità d'esame.
- Ai corsi di "Economia Aziendale" 1 anno, 1 semestre viene chiesto di rendere disponibili il materiale all'inizio del corso e non in itinere per dare modo di garantire una maggiore attenzione in classe e potersi avvantaggiare nella lettura prima della lezione
- Si chiede di inserire un insegnamento di informatica

RICHIESTE DI MIGLIORAMENTO LM77:

- Tutoraggio per la materia "Statistica Avanzata" poiché ci sono poche ore per le esercitazioni e sarebbe utile avere un'attività di tutoraggio anche per questo corso, soprattutto per la migliore comprensione del *programma r*
- Statistica Avanzata se fosse possibile dividere il programma, dedicando maggiore attenzione al *programma r*
- Viene richiesto dagli studenti una maggiore continuità dal programma di alcune materie che nella magistrale prevedono una parte "avanzata" o di stretta continuità a livello di contenuti con un corso della triennale. Gli studenti riconoscono una grande disponibilità e sforzo da parte dei docenti nel colmare eventuali *gap di programma*. Si auspica l'incremento in termini di continuità di programma soprattutto per quei corsi che dal "base" all'"avanzato" prevedono un cambio di docente.
- Si chiede di inserire un insegnamento di informatica

L'incontro è stato presieduto dalla prof.ssa Fontana, responsabile tutor della commissione orientamento in itinere, e per l'occasione in rappresentanza del corpo docenti del dipartimento.

Presenti anche un tutor alla didattica e i rappresentanti degli studenti al dipartimento e dei corsi di studio.

All'incontro erano presenti circa 50 matricole.

Intensa e attiva la loro partecipazione in aula.

Alle ore 14.15 è terminato l'incontro.

Fabrizia Fontana
Responsabile Orientamento In Itinere

ALLEGATO 3

Università degli Studi "G. d'Annunzio"

Dipartimento di Economia Aziendale

COMMISSIONE ORIENTAMENTO

VERBALE DELL'INCONTRO ORIENTAMENTO MATRICOLE TENUTO IL 2 ottobre 2018 ALLE ORE 13.00, in aula 31 ORGANIZZATO DALLA COMMISSIONE ORIENTAMENTO in itinere DEL DEA

Il giorno 2 ottobre 2018, alle ore 13.00 è stato organizzato presso il Dipartimento di Economia Aziendale, aula 31, un incontro dedicato esclusivamente alle matricole.

L'obiettivo di tale iniziativa è stato quello di presentare a tutti gli studenti del primo anno i loro rappresentanti in dipartimento, al fine di avere un riferimento anche tra studenti e in secondo luogo illustrare tutti i servizi collaterali all'offerta formativa DEA, servizi ad alto valore aggiunto ed esclusivi, di cui gli studenti potranno usufruire durante la loro permanenza nel Dipartimento.

L'incontro è stato gestito interamente dagli studenti rappresentanti, l'obiettivo del DEA infatti è sempre più quello di ritagliare un ruolo ai nostri *senior students*, perché siano loro con le proprie esperienze, passione e motivazione ad inserire i più giovani all'interno della vita dipartimentale.

Presente per tutta la durata dell'incontro la prof.ssa Fontana, della commissione orientamento in itinere, in rappresentanza del corpo docenti del dipartimento.

All'incontro erano presenti circa 180 matricole.

Intensa e attiva la loro partecipazione in aula.

Alle ore 14.15 è terminato l'incontro.

Fabrizia Fontana

Commissione Orientamento In Itinere

ALLEGATO 4

Università degli Studi "G. d'Annunzio"
Dipartimento di Economia Aziendale
COMMISSIONE ORIENTAMENTO

VERBALE ATTIVITA' ORIENTAMENTO in itinere DEL DEA L18-LM77, trimestre ottobre-dicembre 2018

l'orientamento in itinere riveste, nelle sue dimensioni informative e formative, un ruolo essenziale al fine di offrire agli studenti DEA il necessario supporto nel favorire lo sviluppo del proprio processo formativo e ad orientare scelte personali consapevoli.
Uno staff dedicato è pronto a supportare gli studenti in situazione di temporanea difficoltà e a prevenire gli insuccessi che sovente demotivano e rallentano la carriera universitaria dei ragazzi, soprattutto della triennale.

Le attività riguardanti il trimestre Ottobre-Dicembre 2018 sono state orientate ad accogliere i nuovi immatricolati e a riprendere le relazioni con gli studenti invece già iscritti (dal secondo anno in poi), per l'inizio del nuovo Anno Accademico.
Sul piano operativo l'attività di ORIENTAMENTO IN ITINERE si è sviluppata lungo il percorso elaborato nel trimestre precedente e di cui di seguito ne descriviamo le iniziative:

- Forum di Benvenuto alle Matricole (ottobre 2018): L'obiettivo di tale iniziativa annuale, volutamente organizzata all'inizio del nuovo Anno Accademico, è quella di presentare a tutti gli studenti la consolidata attività di tutoraggio, volta a favorire la progressione di carriera mediante iniziative di accoglienza e accompagnamento nella realtà accademica.
- Forum Qualità (ottobre 2018): Si è trattato di un incontro (il primo di due, a cadenza semestrale) con tutti gli studenti del Dipartimento, che vengono attivamente coinvolti in un processo di miglioramento continuo dell'offerta formativa e dei servizi accessori annessi, compresa l'efficacia della piattaforma e-learning, relativa ai contenuti inerenti alla didattica, e del sito DEA, in cui vengono pubblicizzati tutti gli eventi e le attività organizzate dai docenti.

- Attività di tutoraggio alla didattica dei "senior": A partire dall'inizio delle lezioni del corso di studi triennale, alcuni studenti del corso magistrale si impegnano a supportare le matricole in alcune discipline di base attraverso attività di sostegno completamente gratuita da parte degli studenti. Tale supporto ha durata per tutto il periodo del corso in questione, affinche gli studenti siano affiancati fino al termine del programma, in preparazione dell'esame finale.
- Attività di tutoraggio da parte dei docenti: I docenti della Commissione Orientamento del Dipartimento si occupano per tutto l'anno di favorire la conoscenza e la partecipazione attiva alla vita universitaria, organizzando sistematicamente incontri, e brainstorming volti al continuo miglioramento dell'offerta sia didattica che dei servizi collaterali che possono incrementare l'impegno, la motivazione e la fluidità di accesso e permanenza al DEA.

La Commissione Orientamento in Itinere si è occupata anche del reperimento, selezione e elaborazione dei dati al fine di avere chiara la situazione del:

- Monitoraggio Andamento Coorte: affinchè ci siano dei feedback reali sull'efficacia delle attività implementate
- Efficacia dell'attività di tutorato dei Senior, così da poter intervenire nell'ottica di una rimodulazione continua dell'offerta e dei tutor, al fine di offrire un servizio sempre più efficace e di valore per gli studenti in difficoltà.

Fabrizia Fontana
Responsabile Orientamento In Itinere

ALLEGATO 5

Report Orientamento in Uscita

Al fine di avere un feedback sull'attività di Career Day 2018, organizzata dalla Commissione Orientamento per facilitare l'occupabilità degli studenti dei Corsi di Laurea del Dipartimento di Economia Aziendale, sono state contattate le aziende coinvolte sia via email, sia telefonicamente.

In particolare sono state contattate le seguenti aziende:
Aptar Group; Bluserena S.p.A.; Fater; FederManager Abruzzo e Molise; Fi.R.A. S.p.A. Gran Guizza S.p.A. - San Benedetto Group; Gruppo De Cecco; Hertz; Humangest; Mediass S.p.A.; Pangea Consorzio Stabile scarl; Pilkington Italia S.p.A; PwC (PricewaterhouseCoopers); Valagro S.p.A.; Walter Tosto S.p.A., Marsh S.p.A.

Abbiamo chiesto alle aziende informazioni relative al numero di posizioni lavorative aperte, tirocini e stage attivati in seguito al Career Day 2018.

Delle 16 aziende contattate, 13 ci hanno fornito informazioni che sono riportate nella tabella seguente

1	**Aptar Group**	**Nessuna Risposta**
2	Bluserena S.p.A	1 stage
3	Fater	1 Posizione Lavorativa
4	FederManager Abruzzo e Molise	3 tirocini
5	Fi.R.A. S.p.A.	Nessuna assunzione
6	Gran Guizza S.p.A	Nessuna Risposta?
7	Gruppo De Cecco	2 stage
8	Hertz	1 Stage 2 posizioni lavorative
9	Humangest	1 Stage
10	Marsh S.p.A.	Nessuna assunzione
11	Mediass S.p.A.	Nessuna assunzione
12	Pangea Consorzio Stabile scarl	1 assunzione a tempo indeterminato
13	Pilkinton Italia S.p.A.	Nessuna assunzione
14	PwC (PricewaterhouseCoopers)	Nessuna assunzione
15	Valagro S.p.A.	Nessuna assunzione. Due persone convocate, ma non assunte
16	Walter Tosto S.p.A.	2 Tirocini 2 Stage

A supporto alle attività delle altre commissioni del Dipartimento, alle aziende contattate è sottoposto un questionario per valutare i profili degli studenti intervistati.
In particolare sono state poste le seguenti domande:

1.Nella sua opinione quali sono le primarie conoscenze e competenze (specifiche e trasversali) emerse nel colloquio con i neolaureati o laureandi in Economia e Management?
2.Quali carenze formative sono emerse dai colloqui con i laureati o laureandi in Economia e management?

3.In che modo l'attuale offerta formativa, in termini di tipologia di insegnamenti o contenuti particolari degli insegnamenti, dovrebbe modificarsi per venire incontro alle esigenze espresse dal mondo del lavoro, in base all'esperienza della sua azienda e alla luce dei colloqui fatti?

Solo due aziende hanno inviato il questionario compilato.

(Allegato 6- REPORT ATTIVITÁ DI ORIENTAMENTO DEL DEA
(Corsi di Laurea in E&M)
Trimestre ottobre-dicembre 2018

REPORT ATTIVITÁ DI ORIENTAMENTO IN ENTRATA

TIPOLOGIA ATTIVITÁ	*Descrizione Attività*	*REPORT*	*PERSONE*
Attività di orientamento del DEA	**Orientamento presso "Salone dello Studente 2018"** ➢ desk di orientamento 3-4 ottobre	✓	F. Masciarelli F. Fotana M. Masciantonio (Rappresentante degli Studenti)
	Orientamento presso istituti scolastici o altri enti ➢ **Fondazione Circuito 71** (2 ore di orientamento in ingresso)	✓	M. Venditti

REPORT ORIENTAMENTO IN ITINERE

TIPOLOGIA ATTIVITÁ	*Descrizione Attività*	*Report*	*Persone*
Attività di orientamento L18	Forum orientamento matricole ➢ 2 ottobre 2018	✓	F. Fontana
	Forum della Qualità ➢ 20 novembre 2018	✓	F. Fontana
Attività di orientamento LM	Forum della Qualità ➢ 20 novembre 2018	✓	F. Fontana

REPORT ATTIVITÁ DI ORIENTAMENTO IN USCITA

TIPOLOGIA ATTIVITÁ	*Descrizione attività*	*Report*	*Persone*
Attività di orientamento L18 e LM	➢ Verifica efficacia **Progetto Career Day 2018**	✓	F.Masciarelli
	➢ Programmazione attività seminari formativi ➢ Programmazione Career Day 2019	✓	F.Masciarelli

Pescara, lì 21.12.2018

Il Coordinatore della Commissione Orientamento del DEA

Stefania Migliori